

Mikä muuttuu asiakkaan ja potilaan näkökulmasta 2026?

(Tiedossa olevat asiat)

16.3.2026



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



• Mikä muuttuu potilaalle ja asiakkaalle?

- Muuttuneet aukioloajat ja -päivät
- Missä palvelua annetaan jos ei entisessä paikassa
- Milloin muutos astuu voimaan

Seuraaville sivuille on kerätty tiivistetysti olennaisimmat muutokset, jotka ovat toteutumassa tai jo tiedossa maaliskuussa 2026. Muutokset johtuvat osin sopeutuksista, mutta isolta osin myös toiminnan kehittamisestä entistä asiakaslähtöisemmäksi.

Keskussairaala

- **Mikä muuttuu potilaalle ja asiakkaalle?**

- Keskussairaalan toiminoissa **ei ole sellaisia muutoksia, jotka vaikuttaisivat esim. aukioloaikoihin tai tuotettavien palveluiden valikoimaan potilaan näkökulmasta.**
- **Lakisääteiset palvelut ja kiireellinen hoito priorisoidaan kuten aikaisemminkin, mutta erityisesti yöaikaista kiireetöntä hoitoa supistetaan**
 - Asiakas-/potilasohjausta tarkoituksenmukaisen palvelun piiriin (kuten sosiaalityö tai perusterveydenhuollon kiireettömät palvelut) tullaan hyödyntämään esim. yhteispäivystyksessä
 - Erikoissairaanhoidon hoitajajonoissa huomioidaan hoitotakuun ulkopuolinen jonottaminen tilanteissa, joissa tarjottu aika ei ole potilaslähtöisten ja terveyteen liittymättömien syiden takia sopinut
- **Hoitojaksojen pituuksia tarkastellaan kriittisesti ja erikoissairaanhoidossa hyödynnetään kotona tapahtuvaa jatkohoitoa.** Tämä saattaa vaikuttaa potilaskokemukseen vaikka hoito olisi lääketieteellisesti perusteltua.



Liikkuvat palvelut

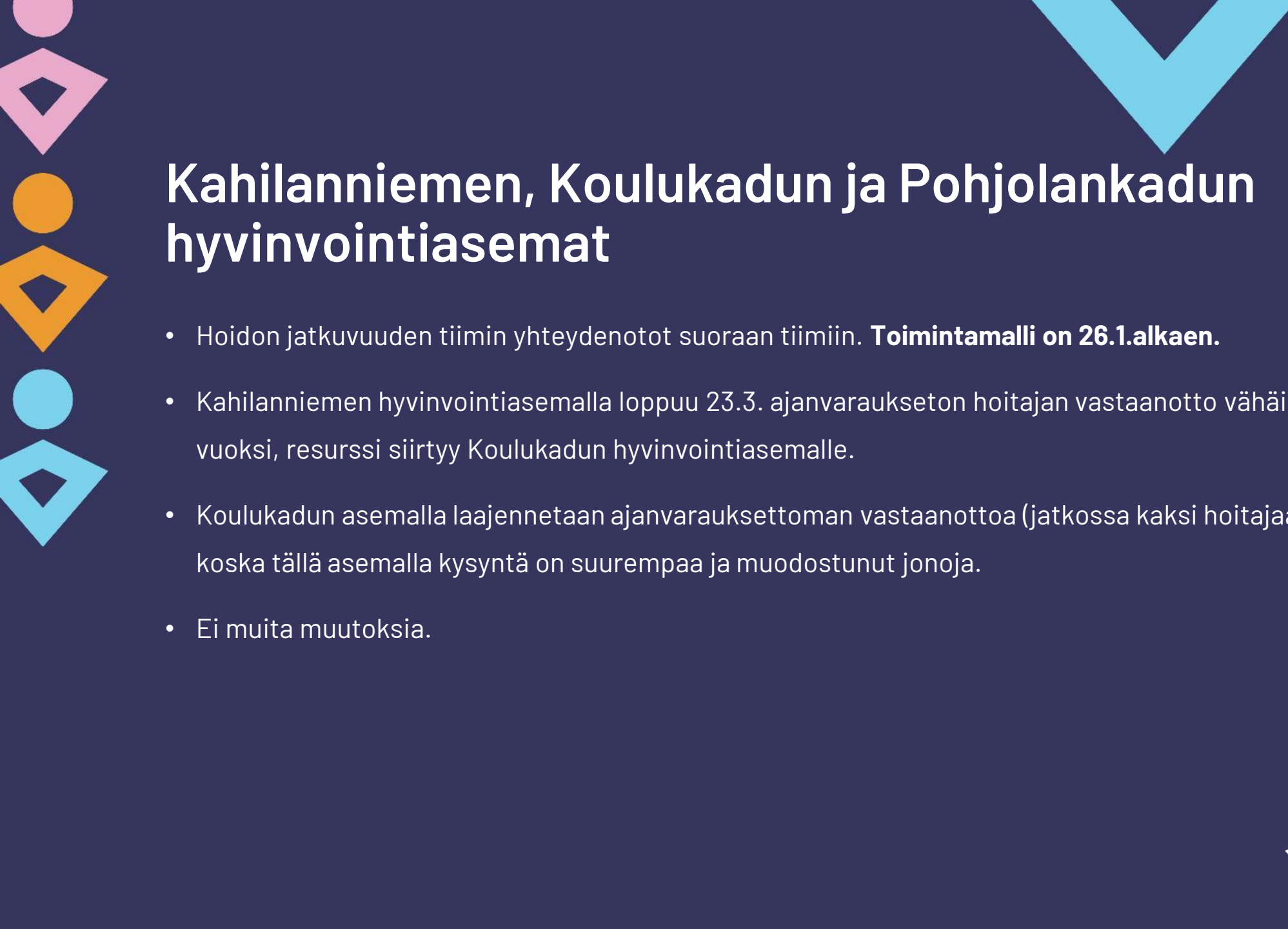
- **Mikä muuttuu asiakkaan ja potilaan näkökulmasta?**

- **Kuntouttava kotisairaanhoido: asiakkuus sairaalasta kotiutuessa on 1-8 viikkoa, ei automaattisesti 8 viikkoa.** Aiemmin akuutin kotiutuksen yhteydessä asiakkuus oli koko ajaksi. Nyt arvioidaan tilannetta siten, että asiakkuus voi loppua hoidon ja kuntoutuksen tarpeen mukaisesti jo aiemmin tai asiakas siirtyy kotihoidon säännölliseksi asiakkaaksi, jos palveluiden tarve arvioidaan pysyväksi. **Toimintamalli on jo käytössä.**
- **Kolmen ambulanssin muutos 12h vuoroon** (Joutseno, Savitaipale ja Rautjärvi). Yöaikaisen ensihoidon palvelutaso lasku. Yöllä kuitenkin häke, kenttäjohto ja tike+ sokri arvioivat potilaan tarpeen mukaisesti millainen palvelu kohteeseen lähetetään: Tehosa, yöpartio (turvahälyt), pelan ensivaste, lähin liikkuva ambulanssi. Ambulanssien liikettä ja siirtymisiä valvotaan kenttäjohtoon toimesta. **Toiminta alkoi 26.1.2026**
 - Lakisääteisyyttä seurataan (vasteajat)
- Kotona asutaan pidempään ja maksimaalisin kotihoidon apujen turvin. Kotona odotetaan myös asumispäätöksen jälkeen pitkäaikaisen asumisen paikkaa.
- Muut palvelut ennallaan: Mierin Liito (mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden liikkuvat), Sokri, lapsiperheiden kotipalvelu -lasten suojelun tehostettu perhetyö jatkaa ennallaan ja yhteistyössä lastensuojelun prosessien kanssa, samoin vammaispalveluiden tuettu asuminen



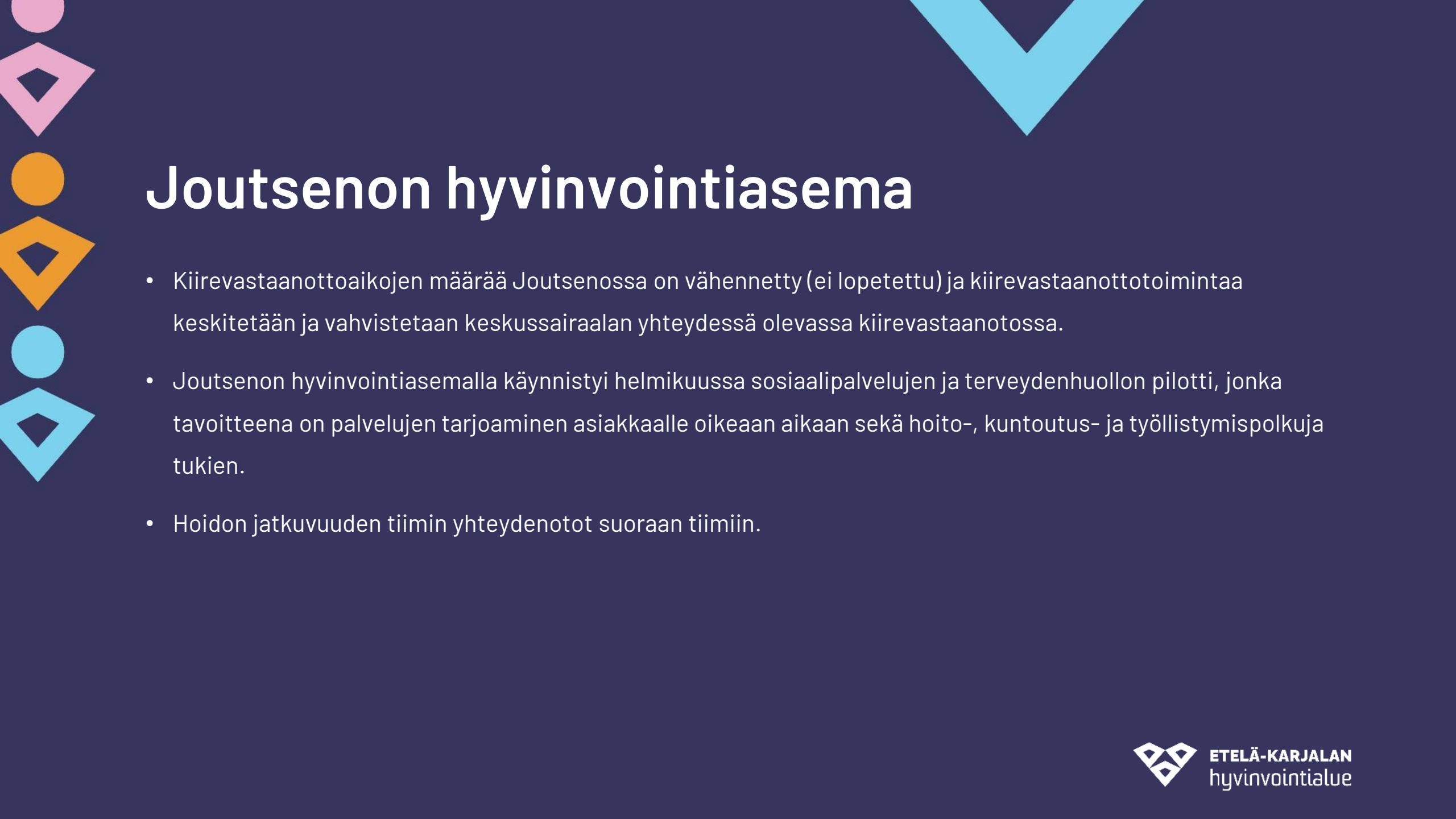
Sammonlahti hyvinvointiasema

- Muutos: Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.1. alkaen.
- Ei muita muutoksia.



Kahilanniemen, Koulukadun ja Pohjolankadun hyvinvointiasemat

- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin. **Toimintamalli on 26.1.alkaen.**
- Kahilanniemen hyvinvointiasemalla loppuu 23.3. ajanvaraukseton hoitajan vastaanotto vähäisen käytön vuoksi, resurssi siirtyy Koulukadun hyvinvointiasemalle.
- Koulukadun asemalla laajennetaan ajanvarauksettoman vastaanottoa (jatkossa kaksi hoitajaa) 23.3. alkaen, koska tällä asemalla kysyntä on suurempaa ja muodostunut jonoja.
- Ei muita muutoksia.



Joutsenon hyvinvointiasema

- Kiirevastaanottoaikojen määrää Joutsenossa on vähennetty (ei lopetettu) ja kiirevastaanottotoimintaa keskitetään ja vahvistetaan keskussairaalan yhteydessä olevassa kiirevastaanotossa.
- Joutsenon hyvinvointiasemalla käynnistyi helmikuussa sosiaalipalvelujen ja terveydenhuollon pilotti, jonka tavoitteena on palvelujen tarjoaminen asiakkaalle oikeaan aikaan sekä hoito-, kuntoutus- ja työllistymispolkuja tukien.
- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin.



Luumäen hyvinvointiasema

- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.1. alkaen.
- Hoitajaresurssia lisätty ajanvarauksettomaan vastaanottoon.
- Ei muita muutoksia.





Taipalsaaren hyvinvointiasema

- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.1. alkaen. Hoidon jatkuvuustiimin palveluja paikan päällä maanantaisin ja tiistaisin klo 8-16 ja perjantaisin klo 8-15. Palvelua joka arkipäivä puhelimitse.
- Asiantuntijafysioterapeutin kiirevastaanotto ja kiireetön fysioterapia maanantaisin, tiistaisin ja keskiviikkoisin. Toimintamalli käynnistyy huhtikuussa 2026.



Lemin hyvinvointiasema

- 2.2.26 alkaen laboratorio palvelee ma ja to klo 8-11 näyttöönottopisteellä ajanvarauksella.
- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.1. alkaen. Hoidon jatkuvuus-tiimin palveluja paikan päällä maanantaisin ja torstaisin klo 8-16. Palvelua joka arkipäivä puhelimitse.
- Asiantuntijafysioterapeutin kiirevastaanottoa ei enää ole, kiireetön fysioterapia maanantaisin ja torstaisin. Tämä toimintamalli käynnistyy huhtikuussa 2026.



Savitaipaleen hyvinvointiasema

- 2.2.26 alkaen laboratorio palvelee ti, ke ja pe klo 8-11.
- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.1. alkaen. Hoidon jatkuvuustiimin palveluja paikan päällä tiistaisin ja keskiviikkoisin klo 8-16 ja perjantaisin klo 8-15. Palvelua joka arkipäivä puhelimitse.
- Asiantuntijafysioterapeutin kiirevastaanotto poissa toiminnasta helmikuu-lokakuu 2026. Kiireetön fysioterapia 2-3 päivää viikossa helmi-lokakuun loppuun asti. Marraskuusta alkaen sekä kiire että kiireetön fysioterapia ma-pe.



Honkaharjun hyvinvointiasema

- Vuodeosastot on lakkautettu 31.12.2025 alkaen.
- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.1. alkaen.
- Kiirevastaanoton palveluja on supistettu 5.1. alkaen niin, että kiirevastaanotto palvelee nykyisin klo 20 asti ja viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 8-16. Toimintamalli on käytössä.
- Hoitajien asiakaspalvelupisteellä pääovia vastapäätä tehdään 1.3. alkaen vain hoidon arviointia.
- Muutoin hyvinvointiaseman palvelut ovat ennallaan.



Ruokolahden hyvinvointiasema

- 2.2.2026 laboratorio ma, ke ja to klo 8-11
- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot 26.1. alkaen suoraan tiimiin. Hoidon jatkuvuus-tiimi palvelee paikan päällä maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin klo 8-16. Palvelua joka arkipäivä puhelimitse.
- Uusi asema avataan kesällä, muutto suunniteltu kesäsulun ajalle. Kesäsulun aikatauluja ei olla vielä sovittu.
- Asiantuntijafysioterapeutin kiirevastaanotto ja fysioterapeutin kiireetön vastaanotto maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin elokuusta 2026 alkaen.



Rautjärven hyvinvointiasema

- 2.2.2026 laboratorio ti ja pe klo 8–11
- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.2. alkaen. Hoidon jatkuvuus-tiimi palvelee paikan päällä maanantaisin ja tiistaisin klo 8–16 ja perjantaisin klo 8–15. Palvelua joka arkipäivä puhelimitse.
- Fysioterapeutin kiireetön vastaanotto maanantaisin, tiistaisin ja perjantaisin toukokuusta 2026 alkaen.



Parikkalan hyvinvointiasema

- Hoidon jatkuvuuden tiimin yhteydenotot suoraan tiimiin 26.2. alkaen. Hoidon jatkuvuus-tiimi palvelee paikan päällä ma-to klo 8-16 ja perjantaisin klo 8-15. Palvelua joka arkipäivä puhelimitse.
- Ajanvaraukseton hoitajan vastaanotto on 23.3. alkaen auki ma-pe klo 9-11. Tällä hetkellä vielä klo 9-13. Muutoksen syy: ajanvaraukselliset ajat kysytymppiä, resurssi siirretään niiden lisäämiseen.
- Asiantuntijafysioterapeutin kiirevastaanotto ja kiireetön fysioterapia maanantaista perjantaihin toukokuusta 2026 alkaen.

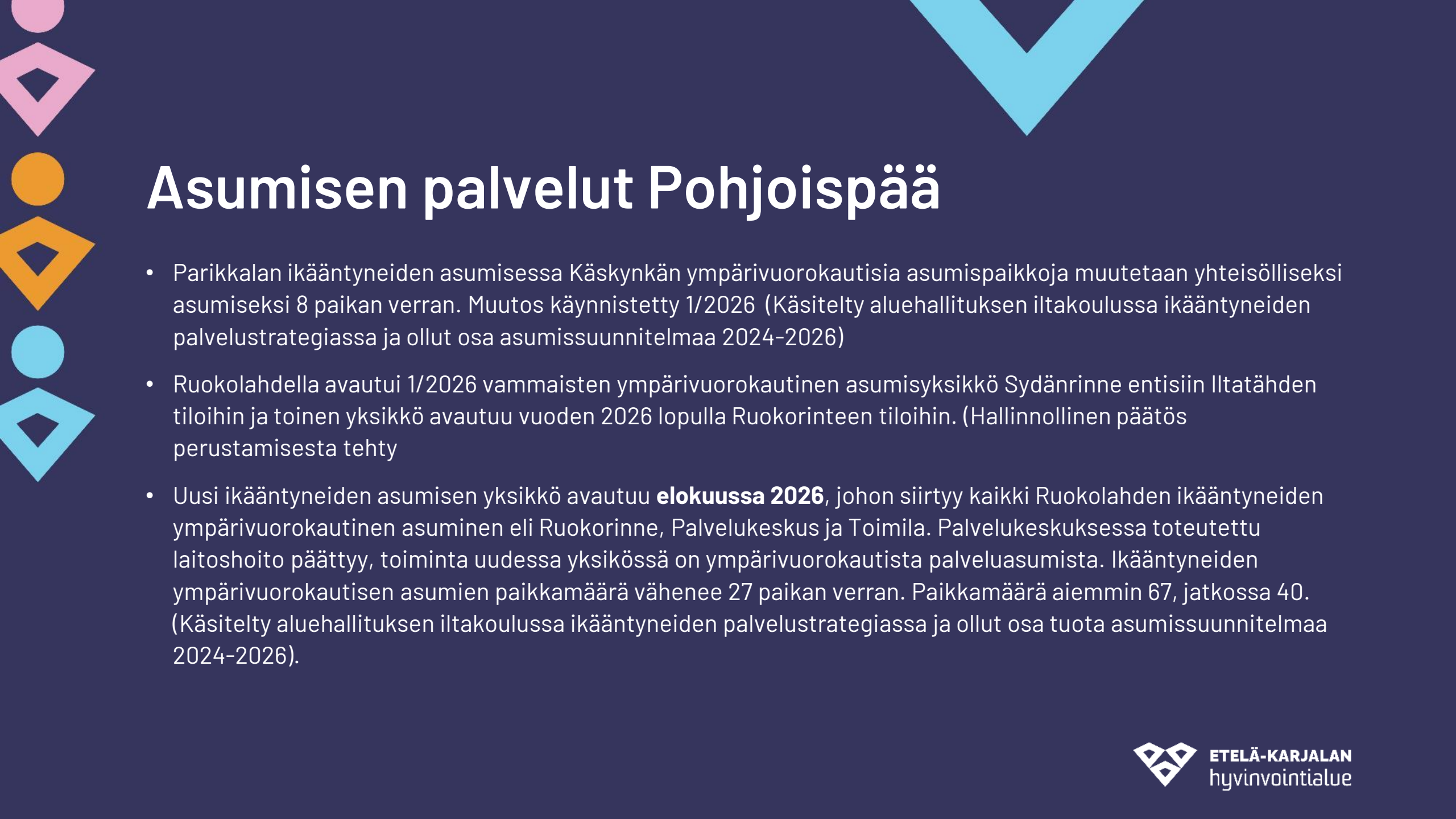


Asumisen palvelut Länsi-Saimaa

- Luumäen Vallikodissa ikääntyneiden ympärivuorokautisen asumisen paikkamäärä on vähentynyt 12 paikan verran (Käsitelty aluehallituksen iltakoulussa ikääntyneiden palvelustrategiassa ja ollut osa tuota asumissuunnitelmaa 2024-2026).

Asumisen palvelut Imatra, Lappeenranta

- Ei muutoksia tällä hetkellä



Asumisen palvelut Pohjoispää

- Parikkalan ikääntyneiden asumisessa Käskynkän ympärivuorokautisia asumispaikkoja muutetaan yhteisölliseksi asumiseksi 8 paikan verran. Muutos käynnistetty 1/2026 (Käsitelty aluehallituksen iltakoulussa ikääntyneiden palvelustrategiassa ja ollut osa asumissuunnitelmaa 2024-2026)
- Ruokolahdella avautui 1/2026 vammaisten ympärivuorokautinen asumisyksikkö Sydänrinne entisiin Iltatähden tiloihin ja toinen yksikkö avautuu vuoden 2026 lopulla Ruokorinteen tiloihin. (Hallinnollinen päätös perustamisesta tehty)
- Uusi ikääntyneiden asumisen yksikkö avautuu **elokuussa 2026**, johon siirtyy kaikki Ruokolahden ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen eli Ruokorinne, Palvelukeskus ja Toimila. Palvelukeskuksessa toteutettu laitoshoidon päättyminen, toiminta uudessa yksikössä on ympärivuorokautista palveluasumista. Ikääntyneiden ympärivuorokautisen asumien paikkamäärä vähenee 27 paikan verran. Paikkamäärä aiemmin 67, jatkossa 40. (Käsitelty aluehallituksen iltakoulussa ikääntyneiden palvelustrategiassa ja ollut osa tuota asumissuunnitelmaa 2024-2026).





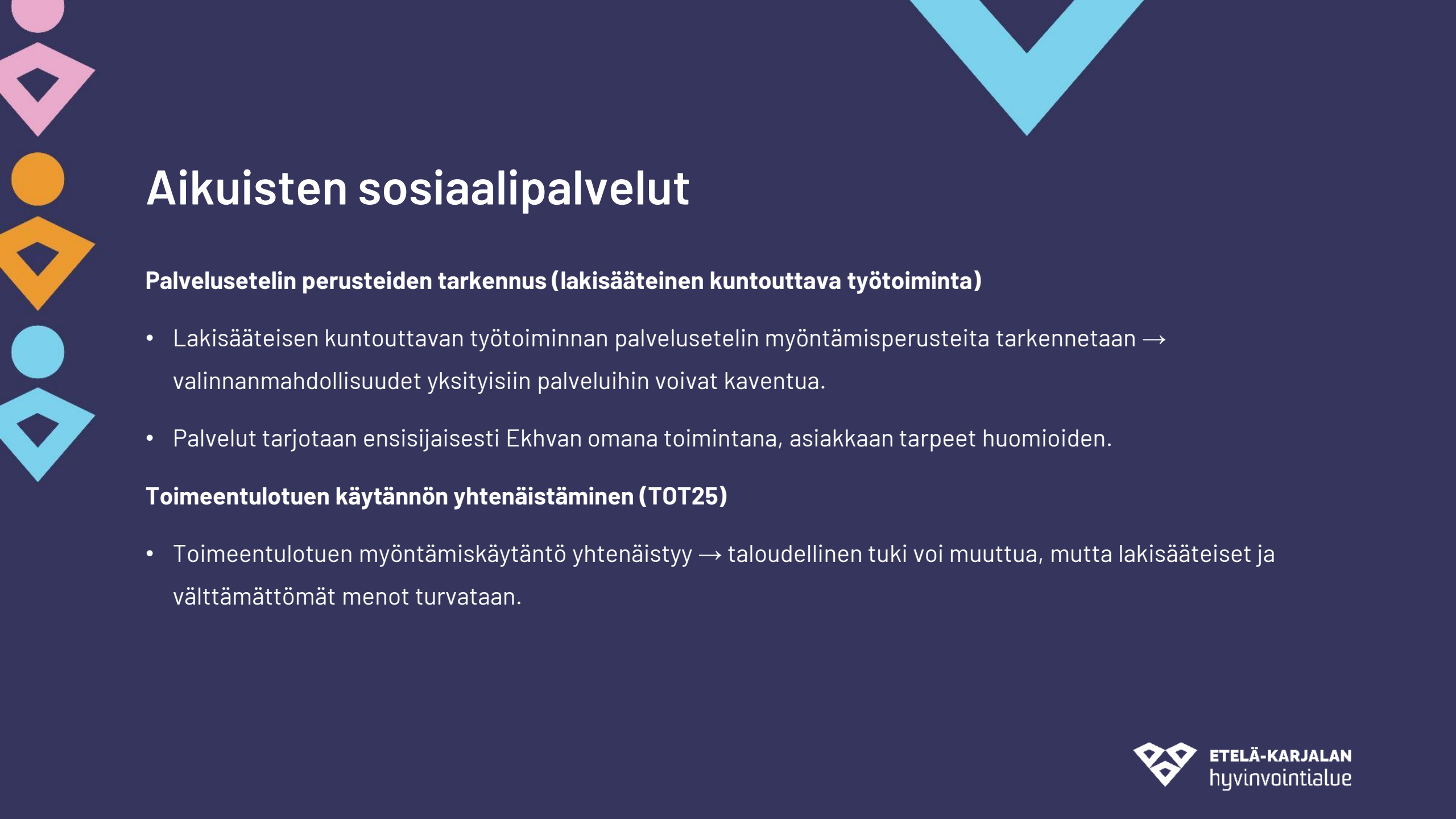
Vammaispalvelut

- Lappeenrannan vammaispalvelutoimisto sijaitsee **tammikuusta 2026** alkaen Lasten ja nuorten talossa
- Vammaisten lasten asiakkuuksia hoidetaan vammaispalvelujen lasten ja nuorten tiimissä. **Toimintamalli on käytössä.**
- Toiminnallisissa palveluissa työvalmennuskeskus Kahvila Kaislan sijainti muuttui. Työvalmennuskeskus toimii 2026 alkaen keskussairaalan alueella Ruorin tiloissa Valto Käkelän kadulla. Asiakaspaikkojen määrä kasvoi uusien tilojen myötä.

Lasten ja nuorten palvelut

- Lasten ja nuorten peruspalveluissa on mahdollista, että syntyy jonoja peruspalveluihin (mm lapsiperhesosiaalityö, perheneuvonta ja nuorten apu ja kehitykselliset palvelut).
- Palveluihin mm. koulukuraattoripalveluihin kohdistuu tämän myötä entistä enemmän huonompikuntoisiin lapsiin liittyvää palveluntarvetta.
- Aiemmasta hiukan parempaan suuntaan kehittynyt koulupsykologitilanne tasaa tilannetta jonkun verran (vetovoimalisällä saatu palkattua psykologeja, vaikkakin vajetta edelleen lakisääteisestä määrästä).
- Koulu- ja opiskeluterveydenhoitopalveluiden osalta jouduttu tekemään järjestelyitä yksittäisille kouluille kevään 2026 ajaksi. Syksyllä saatavien päivitettyjen oppilas/opiskelijamäärätietojen mukaan saadaan palveluita sittemmin kohdennettua paremmin.





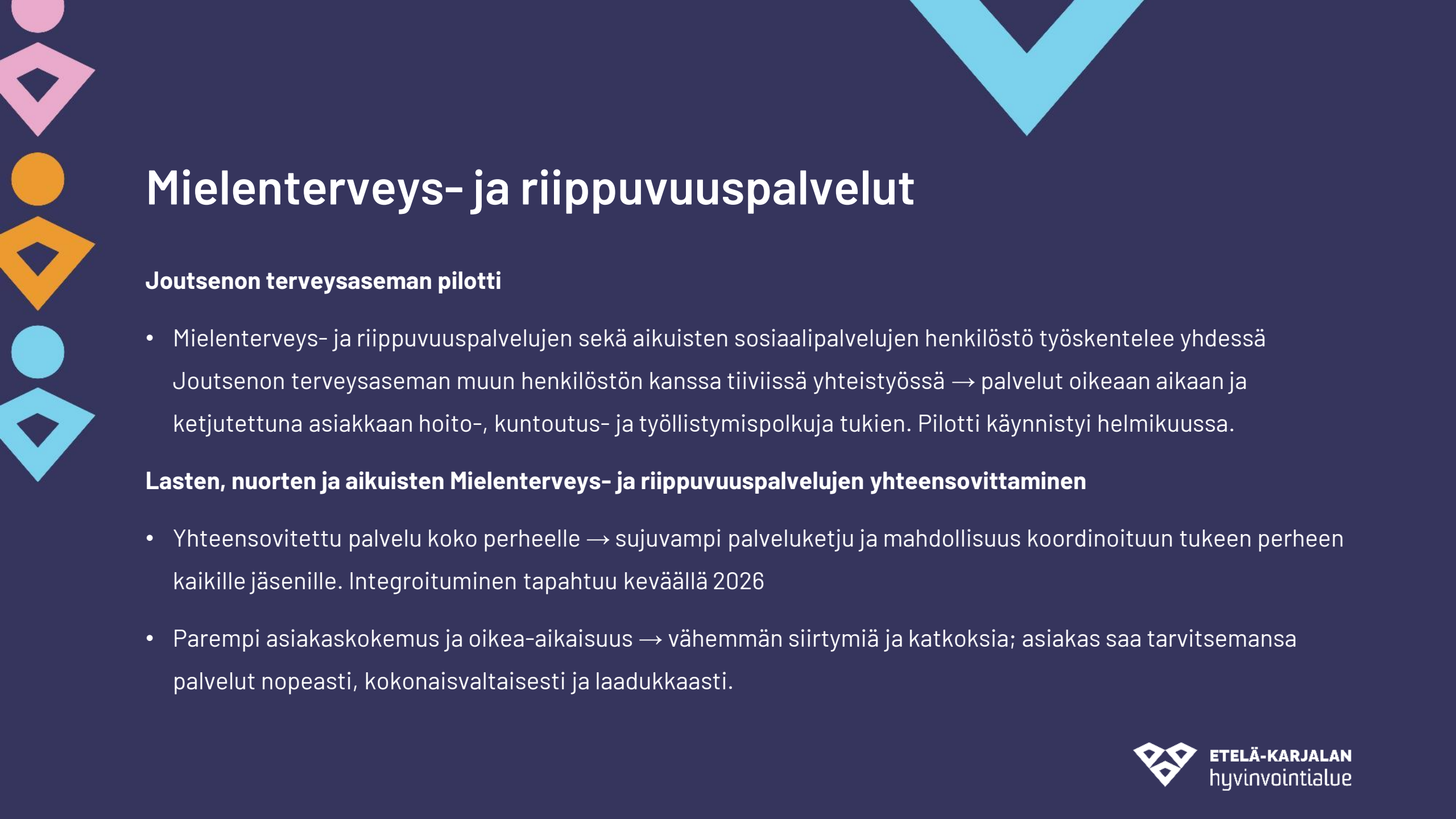
Aikuisten sosiaalipalvelut

Palvelusetelin perusteiden tarkennus (lakisääteinen kuntouttava työtoiminta)

- Lakisääteisen kuntouttavan työtoiminnan palvelusetelin myöntämisperusteita tarkennetaan → valinnanmahdollisuudet yksityisiin palveluihin voivat kaventua.
- Palvelut tarjotaan ensisijaisesti Ekhvan omana toimintana, asiakkaan tarpeet huomioiden.

Toimeentulotuen käytännön yhtenäistäminen (TOT25)

- Toimeentulotuen myöntämiskäytäntö yhtenäistyy → taloudellinen tuki voi muuttua, mutta lakisääteiset ja välttämättömät menot turvataan.



Mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut

Joutsenon terveysaseman pilotti

- Mielenterveys- ja riippuvuuspalvelujen sekä aikuisten sosiaalipalvelujen henkilöstö työskentelee yhdessä Joutsenon terveysaseman muun henkilöstön kanssa tiiviissä yhteistyössä → palvelut oikeaan aikaan ja ketjutettuna asiakkaan hoito-, kuntoutus- ja työllistymispolkuja tukien. Pilotti käynnistyi helmikuussa.

Lasten, nuorten ja aikuisten Mielenterveys- ja riippuvuuspalvelujen yhteensovittaminen

- Yhteensovitettu palvelu koko perheelle → sujuvampi palveluketju ja mahdollisuus koordinoituun tukeen perheen kaikille jäsenille. Integroituminen tapahtuu keväällä 2026
- Parempi asiakaskokemus ja oikea-aikaisuus → vähemmän siirtymiä ja katkoksia; asiakas saa tarvitsemansa palvelut nopeasti, kokonaisvaltaisesti ja laadukkaasti.



Omaishoito- ja palvelusetelimuutokset:

- **OMAISHOITO:** Omaishoidon tuen myöntämisen perusteet ja toimintaohje + palvelusetelien käyttö
- **KOTIIN VIETÄVÄT TUKIPALVELUT:** Kotiin vietävien tukipalvelujen myöntämisen perusteiden muutos 1.3.2026 alkaen
- **HENKILÖKOHTAISEN BUDJETIN PALVELUSETELI (hebu):** Nykyinen hebu-palvelusetelimalli lopetetaan ja uusi kotihoidon palveluseteli tulee sen korvaamaan
- **PALVELUSETELIUUDISTUS:**
Poistuvat: Tuettu asuminen (10/2025), hebu ja yhteisöllinen asuminen
Muuttuvat: Omaishoidon vapaa, yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautisen palveluseteli muuttuu ympärivuorokautisen asumisen palveluseteliksi.
Uutena: Säännöllinen kotihoito (korvaa hebun), siivous, vaate- ja pyykinhuolto

Sosiaalihuollon asiakastietovaranto otettava käyttöön 1.9.2026 mennessä.



Kiitos!