

KOOSTE, MITÄ PALVELUNTUOTTAJALTA EDELLYTETÄÄN TIETOJÄRJESTELMIEN JA SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTIEDON KIRJAAMISEN OSALTA

Huom. Vaatimukset ovat **vähimmäisvaatimuksia**. Vaikka käytettävien asiakirjojen listassa ei ole esim. sosiaalihuollon lausuntoa, niin tätä asiakirjaa voidaan käyttää toteutuksessa. Joskus voi olla jopa välttämätöntä käyttää muitakin asiakirjoja.

Huom. Mikäli lainsäädännössä tapahtuu muutoksia tai Ekhva saa erilaista ohjeistusta (esim. LVV:lta), voidaan näitä vaateita muuttaa.

Huom. Muistutus: Sosiaalihuoltolaki 35 § määrittää ilmoitusvelvollisuudesta. Mikäli huoli asiakkaan palveluista herää voi palveluntuottaja olla yhteydessä Ekhvan [sosiaalipalvelujen ohjaukseen ja neuvontaan](#). Palveluntuottajalla on velvollisuus tehdä myös tarvittaessa [ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta](#).

Emme ohjeista tässä kohdin terveydenhuollon kirjaamista. Terveydenhuollon palveluja toteutetaan sosiaalipalvelun yhteydessä osana ko. palvelua (esim. ympärivuorokautinen palveluasuminen). Terveydenhuollon palveluja voidaan hankkia palveluntuottajalta myös sosiaalipalveluista erillisenä palveluna (esim. yhteisöllisen asumisen asiakas tarvitsee kotisairaanhoidoa). Kotisairaanhoidon osalta kirjaaminen tapahtuu aina potilastiedon rekisteriin. Huomioitavaa on, että sosiaalipalvelun yhteydessä tuotettu terveystietopalvelu voidaan vielä toistaiseksi (siirto potilastietovarantoon viimeistään 1.3.2027) kirjata asiakastiedon rekisteriin sosiaalihuollon potilastietona. (Lisätietoja: [Potilastietojen tallentaminen sosiaalipalvelujen yhteydessä - Kanta.fi](#)). Seuraavassa taulukossa on kuvattu, jos sosiaalipalvelun yhteydessä edellytetään potilastietojen kirjaamista (nämä voidaan kirjata sosiaalihuollon potilastietoina).

Jos palveluntuottajalla on käytössään Ekhvan potilastietojärjestelmä, ei sinne saa kirjata jatkossa asiakastietoja, vaan palveluntuottajalla tulee olla asiakastietojen kirjaamista varten asiakastietojärjestelmä. Potilastietojen kirjaamiseen ei tässä kohdin oteta kantaa.

Jos palveluntuottajan kanssa laadittu sopimus päättyy viimeistään 31.12.2026 eivät tavoitetilassa asetetut edellytykset koske kyseistä palveluntuottajaa, vaan palveluntuottajaa koskee samat edellytykset kuin sopimuksessa on edellytetty. Jos palveluntuottajalla kuitenkin on rekisterinkäyttöönnottoon soveltuva asiakastietojärjestelmä laki velvoittaa palveluntuottajaa kirjaamaan asiakastiedot asiakastietovarantoon.

Sotaveteraanien, sotilasinvalidien, sotainvalidien osalta asiat ovat selvityksessä. Yhteistyötä tehdään ko. palveluntuottajien kanssa. Lähtökohta on, että palveluissa edellytetään tavoitetilan mukaista toimintaa, mutta perustellusta syystä tästä saatetaan poiketa.

Palvelusetelien osalta ei pystytä vielä antamaan rekisterinkäyttöoikeutta. Tiedotetaan, kun tämä onnistuu. Palvelusetelien osalta toimitetaan edelleen asiakastiedot kuten aiemminkin (ks. palvelusetelin sääntökirja). Ekhva vastaa tässä kohdin, että asiakastiedot tallennetaan Kanta-palveluihin. Palveluntuottajilta tullaan edellyttämään edellä mainituissa palveluissa kuvatulla tavalla asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttöä, Kantaliittymistä sekä muuta kirjaamisen ohjeistusta. Tähän kannattaa varautua.

Sosiaalipalvelu	Soteri-rekisteröinti	Asiakastietojärjestelmä	Potilastietojärjestelmä	Tilastointien erityisvaatimukset	Kirjaamistiheys ja käytettävät asiakirjat ja muut vaateet kirjaamiselle
Adoptioneuvonta	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	THL:n määräysten mukaan kirjattava adoptioneuvonnan toteutuksen asiakirjat asiakastilanteen edellyttämässä laajuudessa.
Ammatillinen perhehoito	Rekisteröidyttävä	Kyllä (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Lastensuojelussa edellytetään kirjattavan hoito- ja kasvatussuunnitelma ja muissa palvelutehtävissä toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä.
Asiointipalvelu	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Ei edellytä kirjattavan asiakastietoja.
Asumisen tuki	<p>Asumisen tuki ryhmämuotoisena ei ympärivuorokautisena asumisena yksikössä: Rekisteröidyttävä</p> <p>Asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Rekisteröidyttävä</p> <p>Asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Rekisteröidyttävä</p> <p>Asumisen tuki kotiin: Rekisteröinti sen mukaan, millä palvelulla toteutetaan</p>	<p>Asumisen tuki ryhmämuotoisena ei ympärivuorokautisena asumisena yksikössä: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p> <p>Asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p> <p>Asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p> <p>Asumisen tuki kotiin: Vaatimus sen mukaan, millä palvelulla toteutetaan</p>	<p>Asumisen tuki ryhmämuotoisena ei ympärivuorokautisena asumisena yksikössä: Kyllä edellytetään</p> <p>Asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Kyllä edellytetään</p> <p>Asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Ei edellytetä</p> <p>Asumisen tuki kotiin: Vaatimus sen mukaan, millä palvelulla toteutetaan</p>	<p>Asumisen tuki ryhmämuotoisena ei ympärivuorokautisena asumisena yksikössä: Kirjataan hilmot</p> <p>Asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Kirjataan hilmot</p> <p>Asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Ei kirjata hilmoja</p> <p>Asumisen tuki kotiin: Vaatimus sen mukaan, millä palvelulla toteutetaan</p>	<p>Asumisen tuki ryhmämuotoisena ei ympärivuorokautisena asumisena yksikössä: Laadittava vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma, jos palvelu on pidempiaikaista ja säännöllistä. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Noudatettava Ekhvan sosiaali- ja terveystieteiden erottelutaulukkoa.</p> <p>Asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Laadittava vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Sosiaalihuollon yhteenveto vähintään kerran kuukaudessa. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Noudatettava Ekhvan sosiaali- ja terveystieteiden erottelutaulukkoa.</p> <p>Asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Edellytetään kirjattavan vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät</p>

					<p>sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättämisestä.</p> <p>Asumisen tuki kotiin: Kirjaaminen samalla tavalla, millä palveluilla palvelu toteutetaan.</p>
Asunnon muutostyöt/Estetön asumisen tuki	Ei tarvitse rekisteröityä	Ei edellytetä	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Ei edellytä kirjattavan asiakastietoja.
Ateriapalvelu	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Ei edellytä kirjattavan asiakastietoja.
Eriytynen osallisuuden tuki	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtainen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättämisestä.
Henkilökohtainen apu	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan sosiaalihuollon yhteenveto vähintään kerran puolessa vuodessa. Ei tarvitse kirjata jokaisesta avustamiskerrasta. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
Kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtaiset toteuttamissuunnitelma ja sosiaalihuollon yhteenveto kerran kuukaudessa. Päivittäiskirjamainen suhteessa toteuttamissuunnitelmassa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
Kotihoito	Rekisteröidyttävä	Odotamme kansallista ohjeistusta, jotta voimme ohjeistaa asiassa	Odotamme kansallista ohjeistusta, jotta voimme ohjeistaa asiassa	Hilmoit toimitettava THL:lle	Odotamme kansallista ohjeistusta, jotta voimme ohjeistaa asiassa
Kuntouttava työtoiminta	Rekisteröidyttävä, jos on ohjausvelvoite.	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin), jos on ohjausvelvoite Kuntouttavassa työtoiminnassa osalla palveluntuottajilla ei ole	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Vain ohjausvelvollisilla kirjaamisvelvoite. Edellytetään kirjattavan sopimus työelämään osallistumiseen liittyvästä sosiaalipalvelusta, kuntouttavan työtoiminnan arvio. Arjesta poikkeavat tapahtumat kirjataan. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.

		<p>velvollisuutta hankkia asiakastietojärjestelmää, jos tätä ei ole muutoin palveluntuottajalla ole. Perusteena tähän on se, että oletettavaa on, että kuntouttava työtoiminta loppuu lainsäädännön vuoksi 31.12.2026.</p>			
Laitospalvelu	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Kyllä edellytetään	lääkkäiden, päihde- ja riippuvuuspalvelujen, vammaisten henkilöiden ja kehitysvammaisten laitospalvelun hilmot	Lastensuojelussa edellytetään kirjattavan hoito- ja kasvatussuunnitelma ja muissa palvelutehtävissä toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Noudatettava Ekhvan sosiaali- ja terveyspalvelujen erottelutaulukkoa.
Lapsen asumisen tuki	<p>Lapsen asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Rekisteröidyttävä</p> <p>Lapsen asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Rekisteröidyttävä</p> <p>Lapsen asumisen tuki kotiin: Rekisteröinti sen mukaan, millä palvelulla toteutetaan</p>	<p>Lapsen asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p> <p>Lapsen asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p> <p>Lapsen asumisen tuki kotiin: Vaatimus sen mukaan, millä palvelulla toteutetaan</p>	<p>Lapsen asumisen tuki ympärivuoro-kautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Kyllä edellytetään</p> <p>Lapsen asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Ei edellytetä</p> <p>Lapsen asumisen tuki kotiin: Vaatimus sen mukaan, millä palvelulla toteutetaan</p>	Lapsen asumisen tuessa ei Ekhvan tulkinnan mukaan edellytetä hilmojen kirjaamista	<p>Lapsen asumisen tuki ympärivuorokautisena ryhmämuotoisena asumisena yksikössä: Laadittava vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Sosiaalihuollon yhteenveto vähintään kerran kuukaudessa. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Noudatettava Ekhvan sosiaali- ja terveyspalvelujen erottelutaulukkoa.</p> <p>Lapsen asumisen tuki ammatillisena perhehoitona: Edellytetään kirjattavan vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä.</p> <p>Lapsen asumisen tuki kotiin: Kirjaaminen samalla tavalla, millä palveluilla palvelu toteutetaan.</p>
Lapsiperheiden kotipalvelu	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan lapsiperheiden palveluiden toteuttamissuunnitelma. Kirjaus jokaisesta tapaamisesta ja yhteydenotosta.

					Palvelun päättyessä (ennen kuin palvelu päättyy) sosiaalihuollon yhteenveto. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
Liikkumista tukeva palvelu	Ei tarvitse rekisteröityä	Ei edellytetä	Ei edellytetä	Ei hilmoja	
Lyhytaikainen huolenpito	<p>Lyhytaikainen huolenpito ympärivuorokautisessa yksikössä: Rekisteröidyttävä</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito ammatillisena perhehoitona: Rekisteröidyttävä</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito koululaisten aamu-, iltapäivä- ja loma-ajanhoitona: Lähtökohtaisesti edellytetään. Kuntien kanssa käydään keskustelut Ekhvan toimesta. Epäselvää on kuntien rekisteröitymismahdollisuudet</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito kotiin annettuna: Rekisteröidyttävä</p>	<p>Lyhytaikainen huolenpito ympärivuorokautisessa yksikössä: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito ammatillisena perhehoitona: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito koululaisten aamu-, iltapäivä- ja loma-ajanhoitona: Lähtökohtaisesti edellytetään. Epäselvää on kuntien rekisteröitymismahdollisuudet ja näin asiakastietojärjestelmän käyttömahdollisuudet.</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito kotiin annettuna: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)</p>	<p>Lyhytaikainen huolenpito ympärivuorokautisessa yksikössä: Kyllä edellytetään</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito ammatillisena perhehoitona: Ei edellytetä</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito koululaisten aamu-, iltapäivä- ja loma-ajanhoitona: Mikäli terveydenhuollon lääkehoitoa, edellytetään potilastietojärjestelmä (asiakaskohtaisia eroja). Epäselvää on kuntien rekisteröitymismahdollisuudet ja näin potilastietojärjestelmän käyttömahdollisuudet.</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito kotiin annettuna: Mikäli terveydenhuollon lääkehoitoa, edellytetään potilastietojärjestelmä (asiakaskohtaisia eroja).</p>	<p>Lyhytaikaisessa huolenpidossa ei Ekhvan tulkinnan mukaan edellytetä hilmojen kirjaamista</p>	<p>Lyhytaikainen huolenpito ympärivuorokautisessa yksikössä: Laadittava vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma, jos palvelu on pidempiaikaista ja säännöllistä. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Noudatettava Ekhvan sosiaali- ja terveyspalvelujen erottelutaulukkoa.</p> <p>Lyhytaikainen huolenpito koululaisten aamu-, iltapäivä- ja loma-ajanhoitona: Edellytetään kirjattavan vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma, jos palvelu on pidempiaikaista ja säännöllistä. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Jos palvelu on lyhytaikaista ja tilapäistä edellytetään kirjattavan jokaisesta käynnistä/kontaktista. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Huom. Kun lyhytaikaista huolenpitoa toteutetaan yksikössä ympärivuorokautisena palveluasumisen tai ammatillisessa perhehoitona päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa.</p>
Muuna sosiaalipalveluna turvapalvelu	Hälytysten vastaanotto: Rekisteröidyttävä	Hälytysten vastaanotto: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Hälytysten vastaanotto: Ei edellytetä Turva-auttajakäynnit: Kyllä edellytetään	Hälytysten vastaanotto: Ei hilmoja	Laitteiden asennuksessa ei kirjaamisvelvoitetta. Hälytysten vastaanotossa edellytetään kirjattavan jokainen hälytyksen vastaanotto kertomusmerkintänä.

	Turva-auttajakäynnit: Rekisteröidyttävä Laitteiden asennus: Ei tarvitse rekisteröityä	Turva-auttajakäynnit: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin) Laitteiden asennus: Ei edellytetä	Laitteiden asennus: Ei edellytetä	Turva-auttajakäynnit: Ei hilmoja Laitteiden asennus: Ei hilmoja	Turva-auttajakäynneissä edellytetään kirjattavan käynnistä kertomusmerkintä ja tarvittavat hoitotoimenpiteet potilastietona.
Palveluasuminen (vanha vammaispalvelulaki)	Rekisteröidyttävä	Kyllä (liityttävä Kanta-palveluihin)	Kyllä edellytetään	Vaikeavammaisten hilmot	Laadittava vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma, jos palvelu on pidempiaikaista ja säännöllistä. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Noudatettava Ekhvan sosiaali- ja terveystieteiden erottelutaulukkoa
Perhetyö	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan lapsiperheiden palveluiden toteuttamissuunnitelma. Kirjaus jokaisesta tapaamisesta ja yhteydenotosta. Palvelun päättyessä (ennen kuin palvelu päättyy) sosiaalihuollon yhteenveto. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
Siivouspalvelu	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Ei edellytetä kirjattavan asiakastietoja.
Tehostettu perhetyö	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan tehostetun perhetyön suunnitelma ja sosiaalihuollon yhteenveto kerran kuukaudessa. Jokaisen asiakastapaamisen osalta merkinnät ja palvelun kannalta oleelliset tiedot. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
Toimeksiantosopimuksellinen perhehoito ostopalveluna	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan hoito- ja kasvatussuunnitelma, sosiaalihuollon yhteenveto vähintään kerran kolmessa kuukaudessa. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
Tuettu asuminen	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtainen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät

					soiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä.
Tuettu päätöksenteko	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtainen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä.
Tukisuhdetoiminta	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan tukisuhdesuunnitelma sekä kirjaus jokaisesta tapaamisesta.
Vaatehuoltopalvelu	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Ei edellytä kirjattavan asiakastietoja.
Vaativa moniammatillinen tuki	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtainen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä.
Vammaisten henkilöiden liikumisen tuki	Ei tarvitse rekisteröityä	Ei edellytetä	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Ei edellytä kirjattavan asiakastietoja.
Vammaisen henkilön päivätoiminta /päivätoiminta	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei hilmoja	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtaiset toteuttamissuunnitelma ja sosiaalihuollon yhteenveto kerran kuukaudessa. Päivittäiskirjallinen suhteessa toteuttamissuunnitelmassa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
			<i>Huom. Mikäli päivätoiminta on asumispalveluiden yhteydessä, voidaan potilastietojärjestelmään kirjata lääkehoito osana asumispalvelua, mikä ei ole itse- ja omahoitoa. Itse- ja omahoitona toteutettu lääkehoito voidaan kirjata asiakastietojärjestelmään. (Ohje potilastietojen kirjaamiseen)</i>		

Vammaisten henkilöiden työtoiminta	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	Ei ilmoja	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtaiset toteuttamissuunnitelma ja sosiaalihuollon yhteenveto kerran kuukaudessa. Päivittäiskirjamainen suhteessa toteuttamissuunnitelmassa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät.
Vammaisen henkilön valmennus	Asumisvalmennus: Rekisteröidyttävä Kommunikaatio-opetus: Rekisteröidyttävä Laitteiden ja digisovellusten valmennus: Rekisteröidyttävä Liikkumistaidon ohjaus: Rekisteröidyttävä	Asumisvalmennus: Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin) Kommunikaatio-opetus: Ei edellytetä Laitteiden ja digisovellusten valmennus: Ei edellytetä Liikkumistaidon ohjaus: Ei edellytetä	Asumisvalmennus: Ei edellytetä Kommunikaatio-opetus: Ei edellytetä Laitteiden ja digisovellusten valmennus: Ei edellytetä Liikkumistaidon ohjaus: Ei edellytetä	Asumisvalmennus: Ei ilmoja Kommunikaatio-opetus: Ei ilmoja Laitteiden ja digisovellusten valmennus: Ei ilmoja Liikkumistaidon ohjaus: Ei ilmoja	Kun vammaisen henkilön valmennus toteutetaan asumisvalmennuksena edellytetään vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma ja sosiaalihuollon yhteenveto kerran kuukaudessa tai jakson päättyessä riippuen asiakkaan tilanteesta ja jakson pituudesta. Asiasta sovitaan tarkemmin asiakkaan omatyöntekijän kanssa. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Kirjattava sosiaalipalvelun alkamisen ja päättymisen kertomusmerkinnät. Kun vammaisen henkilön valmennus toteutetaan liikkumistaidon ohjauksena, kommunikaatio-opetuksena tai laitteiden ja digisovellusten valmennuksena edellytetään kirjattavan sosiaalihuollon yhteenveto valmennuksen loputtua, mutta koska palvelussa ei edellytetä asiakastietojärjestelmää, voidaan tämä toimittaa postitse tai salattuna sähköpostina.
Yhteisöllinen asuminen (Huom. Mielenterveys-, päihde- ja riippuvuus kuntoutujien yhteisöllisessä asumisessa hankitulla lääkehoidolla)	Rekisteröidyttävä	Kyllä (liityttävä Kanta-palveluihin)	Ei edellytetä	lääkkäiden ja mielenterveyskuntoutujien yhteisöllisen asumisen hilmot	Edellytetään kirjattavan palvelutehtäväkohtainen toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen tulee kirjata suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Palveluntuottajia edellytetään tekemään RAI yhteisöllisessä asumisessa iäkkäiden palvelutehtävässä pois lukien päihde-, riippuvuus tai mielenterveyskuntoutajat. Heille RAI:n tekeminen ei ole erityisvaatimus

tarkoitetaan kotihoitoa ja palveluhankinta sisältää yhteisöllisen asumisen lisäksi ateriapalvelua.)					
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	Rekisteröidyttävä	Kyllä edellytetään (liityttävä Kanta-palveluihin)	Kyllä edellytetään	lääkkäiden, mielenterveyskuntoutujien, (vanhan lain mukaiset vaikeavammaisten ja kehitysvammaisten), ympärivuorokautisen palveluasumisen hilmot	Laadittava palvelutehtäväkohtainen palvelutehtävissä toteuttamissuunnitelma. Päivittäiskirjaaminen vähintään kerran vuorokaudessa. Kirjattava merkinnät sosiaalipalvelun alkamisesta ja päättymisestä. Noudatettava Ekhvan sosiaali- ja terveyspalvelujen erottelutaulukkoa. Palveluntuottajia edellytetään tekemään RAI ympärivuorokautisessa asumisessa iäkkäiden palvelutehtävässä pois lukien päihde-, riippuvuus tai mielenterveyskuntoutajat. Heille RAI:n tekeminen ei ole erityisvaatimus. (Vammaispalveluiden osalta ks. asumisen tuki) Omaishoidon vapaana tai muuna lyhytaikaisesti/tilapäisesti toteutetussa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ei edellytetä tällä hetkellä toteuttamissuunnitelmaa tai RAI:ta.

Tietojen erottelutaulukko

ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄ Sosiaalihuollon asiakastieto	POTILASTIETOJÄRJESTELMÄ Sosiaalihuollossa syntyvä potilastieto
<p>Päivittäiset toimet</p> <ul style="list-style-type: none">- Ruokailut- WC- käynneissä toimintakyvyn kuvaus- Peseytyminen, saunominen- Osallisuus, osallistuminen päivittäiseen toimintaan ("SKET")- Kotityöt (siivous, pyykit)- Sosiaaliset suhteet, yhteisöllisyys, henkilökemia, ryhmädynamiikka- Keskustelut asiakkaan kanssa, asiakkaan ohjaaminen- Haastava käyttäytyminen, psyykinen vointi- Ennaltaehkäisevä toiminta (esim. kaatumisen ehkäisy)- Apuvälineiden käyttö <p>Yksikön ulkopuolinen toiminta</p> <ul style="list-style-type: none">- Ulkoilu, lenkkeily- Vapaa-ajan toiminta, harrastukset ja muu toiminta- Päivä- ja työtoiminta, opiskelu, työhön liittyvät asiatLäheisverkostoon liittyvät kirjaukset- Omaisten, läheisten, ystävien vierailut- Suullinen tietojen vaihto omaisten kanssa <p>Asioiden hoito</p> <ul style="list-style-type: none">- Raha-asiat ja edunvalvonta-asiat- Viranomaisasiat- Keskustelut ja tapaamiset sidosryhmien kanssa- Lääkärikäynnit mainintana <p>Kehitysvammaisten erityishuollon ja lastensuojelun rajoitustoimenpiteet</p> <ul style="list-style-type: none">- Lastensuojelulakiin tai kehitysvammaisten erityishuoltolakiin perustuvat rajoitustoimenpiteet kirjataan asiakastietojärjestelmään (huom. iäkkäiden sosiaalihuoltolain mukaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa rajoitustoimenpiteet kirjataan potilastietojärjestelmään) <p>Asiat, joista on syytä kirjata potilastietojärjestelmän lisäksi asiakastietojärjestelmään:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tehdyistä lääkemutoksista lyhyt maininta sekä kirjaus siitä, minkälainen vaikutus niillä on asiakkaan toimintakykyyn esim. päivittäisissä toiminnoissa- Sellaiset lääkitykseen liittyvät poikkeavat asiat, jotka vaikuttavat psyykkiseen vointiin tai toimintakykyyn (esim. lääkkeitä kieltäytyminen, rajoitustoimenpiteen yhteydessä annettava tarvittava lääke)- Vierasesineistä (kuten katetrit, dreenit, peg-letkut, avanteet) kertakirjaus ja jatkossa jos on jotain poikkeavaa- Käytössä olevista rajoitustoimenpiteistä maininta toteuttamissuunnitelmaan	<p>Lääkitys</p> <ul style="list-style-type: none">- Kaikki lääkitykseen liittyvät asiat terveydenhuollon ohjeiden mukaisestiTarvittavat lääkkeet ja niiden vasteLääkemutoksetLisäravinteetReseptin uusintaAnnosjakelun merkitseminen lääkelistalleLääkelistan tarkistaminen <p>Terveydenhuolto ("hoito, kuntoutus")</p> <ul style="list-style-type: none">- Sairaudet ja niiden hoito- Lääkärin konsultaatiokirjaukset- Haavahoito- Sairauskohtaukset- Terveydenhuollon mittaukset: Verenpaine, verensokeri, paino, pituus, BMI- Ravitsemukseen liittyvät havainnot, arviointi ja seuranta- Normaalia poikkeava suolen toiminta, oksentaminen, normaalia poikkeava virtsan seuranta- Saattohoito, DNR- Terveyden hoitoon ja sairauden hoitoon liittyvät keskustelut omaisten kanssa- Vierasesineistä (katetrit, dreenit, peg-letkut, avanteet) kirjaukset terveydenhuollon ohjeistuksen mukaisesti- Laboratorio läheteet ja tulokset- Apuvälinesuosituksukset <p>Rajoitustoimenpiteet (Huom. lastensuojelu ja erityishuolto asiakastietojärjestelmään!)</p> <p>Asiointit terveydenhuollossa</p> <ul style="list-style-type: none">- Lääkärikontakteista ja terveydenhuoltoon liittyvistä kontakteista kirjaus tiedonkulun varmistamiseksi, jos ei nähdä lääkärin kirjausta riittäväksi <p>Asiat, joista olennaista kirjata asiakastietojärjestelmän lisäksi potilastietojärjestelmään</p> <ul style="list-style-type: none">- Haastava käytös/psyykkiset ongelmat, kun sitä esiintyy tavanomaista enemmän