

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen puheeksiottaminen ja Tarmoa- verkkopalvelu

*Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntija
Minna Piirainen, Ekhva*

5.12.2025



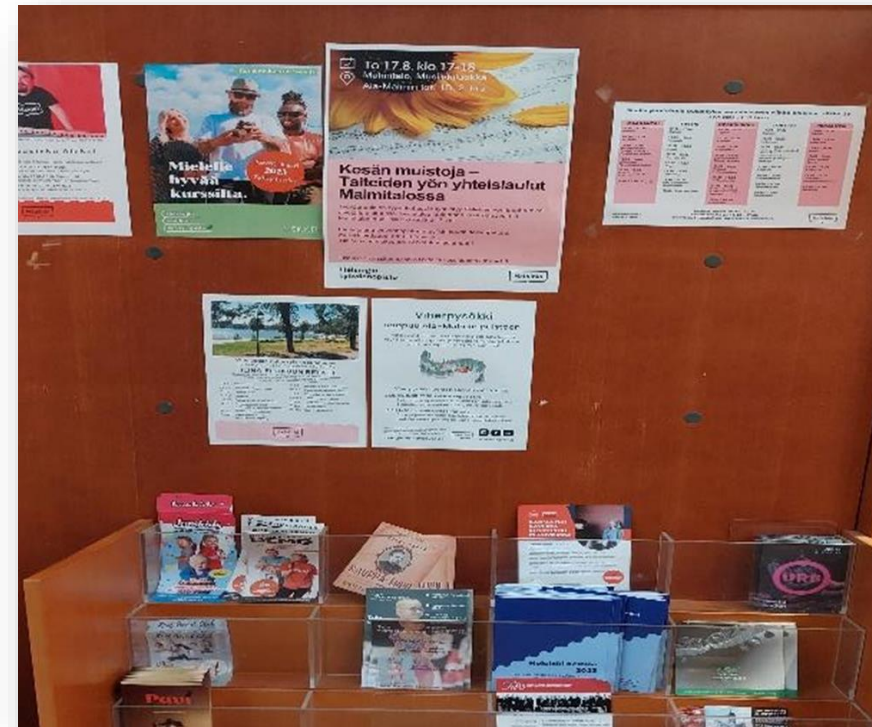
ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Mistä aloitettiin?

"Hajanaisesta ja sattumanvaraisesta asiakas- ja palveluohjauksesta ja tiedon jakamisesta yhtenäisempään ja saavutettavampaan toimintatapaan."
(THL)



**TARVITAAN RINNALLE
DIGITAALINEN VAIHTOEHTO**

Asiakkaan ohjaaminen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin (hytepalvelukonsepti)

Tuen tarpeen tunnistaminen – puheeksiottaminen

- Puheeksiotto on keskustelualoite, joka perustuu heränneeseen huoleen tai voi olla osa yleistä hyvinvoinnin ja terveyden kartoitusta.
- Puheeksiottamisen tukena voi olla erilaisia toimintamalleja esim. yksinäisyyden puheeksiottaminen, liikkuminen

Palveluihin ohjaaminen

- Tarmoa –verkkopalvelu, jota asiakas voi käyttää itsenäisesti tai ammattilaisen tukemana.
 - Huomioitava asiakkaan digitaidot

Monialainen asiakas- ja palveluohjaus



Tarmoa, verkkopalvelu

Tarmoa -verkkopalvelu

Monialainen palvelutarjotin kokoaa yhteen paikkaan hyvinvointialueen, kuntien, seurakuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä tukevat palvelut ja toiminnot.

Palvelutarjottimelta löytyy:

- ☐ Tietoa palveluista
- ☐ Tapahtumista
- ☐ Itsehoito- ja omahoito -ohjelmista
- ☐ hyvinvointikartoitus

"Tarmoa säästää aikaa ja tuo uusia ideoita asiakastyöhön."



"Tarmoa lisää luottamusta asiakassuhteessa -ei tarvitse olla asiantuntija kaikissa asioissa."



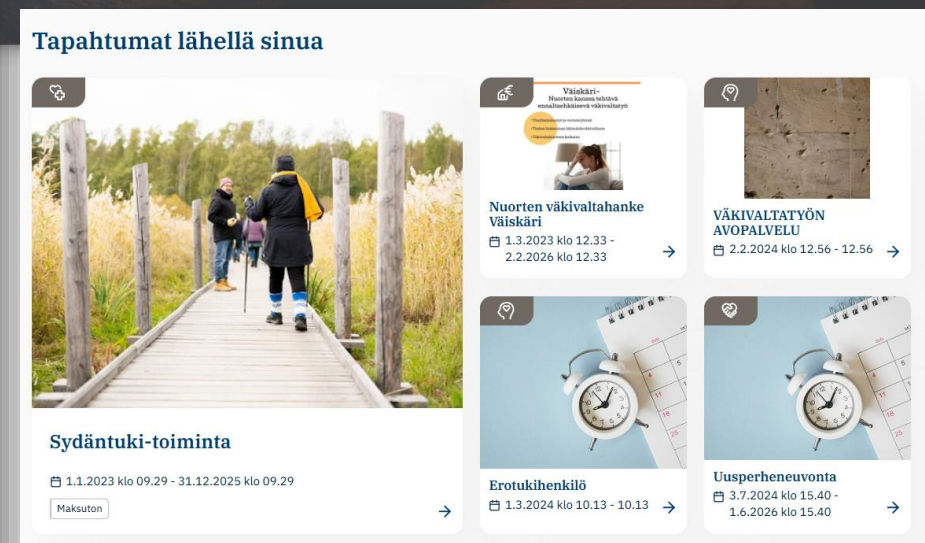
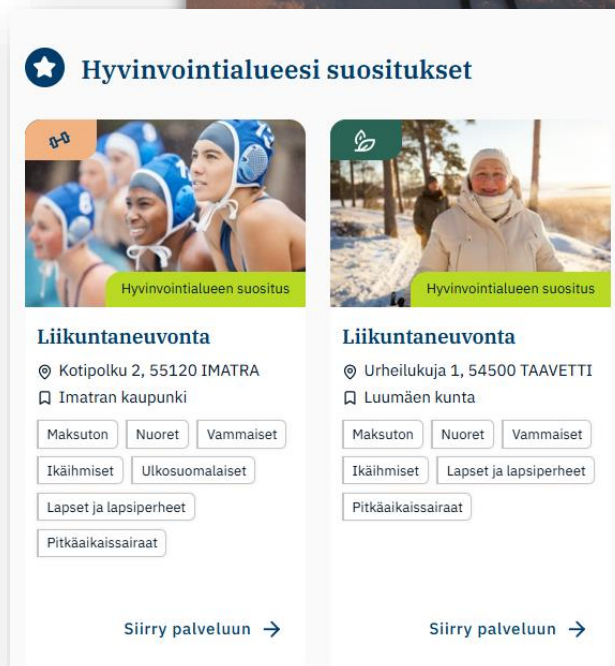
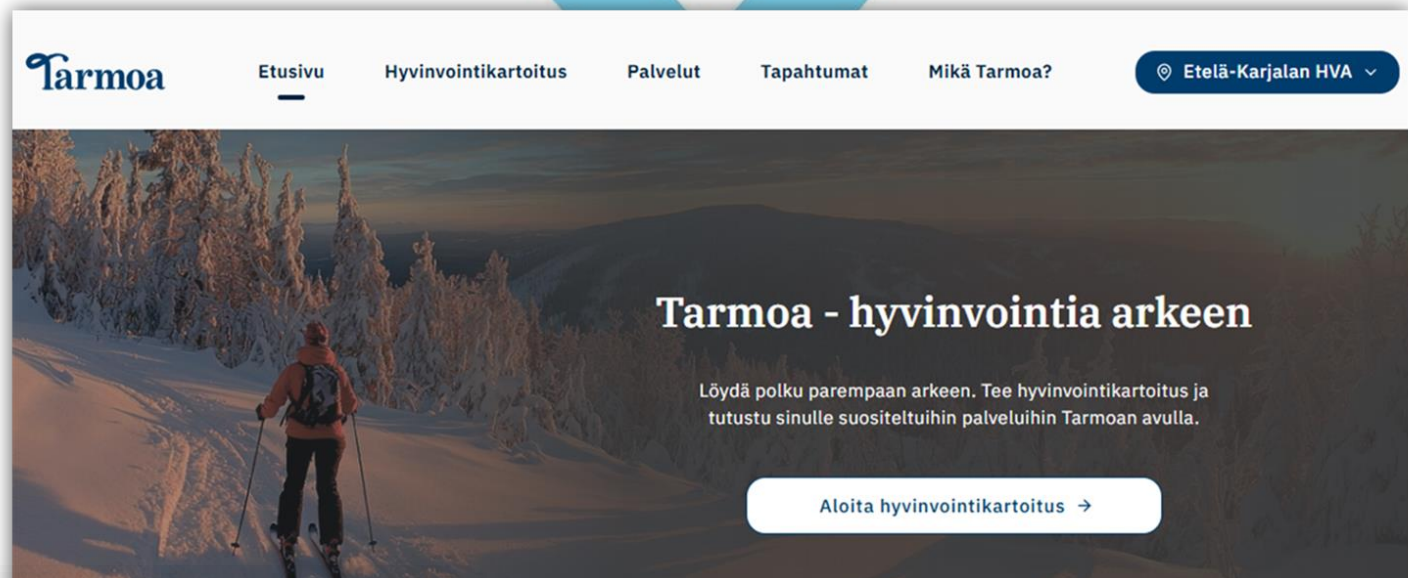
ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Tarmoa – verkkopalvelu – miten saat palvelusi näkyviksi?

Järjestöt ja muut toimijat:

Tee kuvaus PTV:hen tai
Lähellä.fi:hin

Tarkemmat ohjeet löydät
palveluittesi kuvaamiseen
Suomi.fi kehittäjille ja
Lähellä.fi- verkkosivuilta.



Tarmoa –verkkopalvelu 2026

- Etelä-Karjalan hyvinvointialue ylläpitää palvelutarjotinta.
 - Voi piilottaa ja suositella palveluja.
- Tavoitteena:
 - Tarmoa- verkkopalvelu toimii asiakas- ja palveluohjauksessa työvälineenä asiakkaan ohjaamisessa hyte- palveluihin ja toimintoihin.
 - Asukkaat ja ammattilaiset löytävät hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminnot yhdestä osoitteesta.
 - Lisää alueellisten hyte palvelujen ja toimintojen tunnettavuutta ja saavutettavuutta.
- On kaikkien käytettävissä maksutta.

Kiitos!



www.tarmoa.fi

Lisätietoja: Minna Piirainen, minna.piirainen@ekhva.fi

Luonnossa liikkuminen, laulaminen, mieluisat harrastukset ja toisten ihmisten kohtaaminen ovat asioita, jotka lisäävät hyvinvointia. Itselle sopivan aktiviteetin löytäminen on nyt helppoa.

Katso alueesi tarjonta jo tänään! Tarmoa.fi



tarmoa.fi



Liikkuminen	Ravitseminen ja uni	Luovuus, taido- ja kulttuuriharrastaminen	Sosiaali- ja terveydenhuollon ohjeet, neuvonta ja tukipalvelut
Luento ja lähi-koostaminen Liikkuminen	Tutustumishäiriö, työt, opiskelu ja asuminen	Mielen hyvinvointi ja päihtetietoisuus	Yhteisöllisyys, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet

Tarmoa.fi on hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkopalvelu, jonka avulla hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat helposti saatavilla. Tutustu jo tänään!

Tarmoa  