

Miksi en saa ilmoituksia puhelimeen? Näin varmistat niiden toiminnan

Miksi en saa ilmoituksia puhelimeen? Näin varmistat niiden toiminnan

Tämä ohje auttaa varmistamaan, että puhelimesi ilmoitusasetukset ja akun hallinta eivät estä sovellusten ilmoituksia. Tarkista nämä asetukset sekä Sotenderin että oletusselaimen (esim. Chromen) osalta.

 **Huomio!** Vaikka olet sallinut ilmoitukset Sotenderissa, puhelin voi silti estää niiden näkymisen. Tämä voi johtua esimerkiksi seuraavista syistä:

- **Ilmoitusasetukset** ovat puhelimesta rajoitettuja, jolloin sovellus ei saa näyttää ilmoituksia.
- **Akun hallinta ja optimointi** sulkee sovelluksen taustalla, estäen sen toiminnan.
- **Älä häiritse -tila** tai muut järjestelmäasetukset voivat estää ilmoitusten näkymisen.

Seuraa alla olevia ohjeita varmistaaksesi, että saat ilmoitukset perille ilman viiveitä!

1. Ilmoitusasetusten tarkistaminen

Ilmoitusasetukset löytyvät useimmiten polusta:

Asetukset → Sovellukset → Sovellusten hallinta → (Sovellusnimi) → Ilmoitukset

Toimi näin:

1. Avaa **Asetukset** ja etsi joko **Sovellukset** tai **Ilmoitukset**-valikko.
2. Jos käytät **Ilmoitukset**-valikkoa, siirry kohtaan **Sovellusilmoitukset**.
 - Jos käytät **Sovellukset**-valikkoa, valitse **Sotender tai oletusselain (esim. Chrome)** ja napauta **Ilmoitukset**.
3. Varmista, että kaikki ilmoitukset ovat **käytössä** eikä ilmoituksia ole estetty.
4. Joissakin laitteissa voit tarkistaa lisäasetuksia, kuten **Ilmoitusten prioriteetti** ja **Ponnahdusikkunat**, ja varmistaa, että ne ovat sallittuja.

2. Akun optimoinnin poistaminen

Monet puhelimet optimoivat automaattisesti sovellusten akun käyttöä, mikä voi vaikuttaa ilmoitusten saapumiseen. Tämän voit tarkistaa seuraavasti:

Akun optimointi löytyy yleensä polusta:

Asetukset → Akku → Virransäästö/Akku ja suorituskyky/Lisää asetuksia → Sovellusten akun hallinta

Toimi näin:

1. Avaa **Asetukset** ja etsi joko **Akku**, **Akun optimointi**, **Akun hallinta** tai **Virransäästöasetukset**.
 2. Etsi **Sotender** sovellus ja valitse yksi seuraavista vaihtoehdoista riippuen laitteestasi:
 - **Ei optimointia / Älä optimoi**
 - **Salli taustatoiminta**
 - **Poista virransäästö käytöstä**
 - **Sovelluksen akun käyttö → Ei rajoituksia**
 3. Joissakin laitteissa voi olla myös
 - Akun hallinta **Asetukset → Sovellukset → Yleiset asetukset → Sovelluskohtainen akun käyttö**
 - **Käynnistyksen hallinta** (esim. HONOR), jossa varmistetaan, että sovellus voi käynnistyä automaattisesti ja pysyä aktiivisena taustalla.
-

3. Microsoft Edge ja ilmoitukset

Useissa Android-laitteissa (esim. Samsung) on havaittu, että **Microsoft Edge -selain ei tue kunnolla sovellusilmoituksia**. Tästä syystä suosittelemme käyttämään oletusselaimena esimerkiksi **Chromea**.

Oletusselaimen vaihtaminen löytyy yleensä polusta:

Asetukset → Sovellukset → Oletussovellukset → Selainsovellus

✔ Oletusselaimen vaihtaminen Android-puhelimissa:

1. Avaa **Asetukset**.
 2. Siirry kohtaan **Sovellukset** tai **Oletussovellukset**.
 3. Valitse **Selainsovellus** (tai **Oletusselaimen valinta**).
 4. Valitse esimerkiksi **Chrome** tai jokin muu selain Microsoft Edgen sijaan.
-

4. Yleiset vinkit, jos ilmoitukset eivät toimi

- ✓ **Käynnistä puhelin uudelleen** asetusten muuttamisen jälkeen.
- ✓ **Tarkista, ettei Älä häiritse -tila ole päällä**, sillä se voi estää ilmoituksia.

Näillä asetuksilla varmistat, että Sotender-sovelluksen ilmoitukset toimivat moitteettomasti kaikilla laitteilla!