



Ohje

15.1.2025

Turvapostin lähettäminen Etelä-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamoon

Mikä on turvaposti-palvelu?

Ekhva on hankkinut tukipalvelutuottaja Meitalta käyttöönsä turvapostipalvelun. Palvelulla voit lähettää sähköpostia ja tarvittavia liitteitä tietoturvallisesti Ekhvan kirjaamoon.

- Saadaksesi turvapostin käyttöösi, sinun tulee ensin rekisteröidä käytössä oleva sähköpostiosoitteesi sivustolla: securemail.meita.fi
- Tämän jälkeen ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tulee no-reply otsikolla viesti, joka sisältää linkin.
- Kyseisen linkin kautta voit lähettää luottamukselliseksi tarkoittamasi viestin. Annettu linkki on voimassa 10 päivää.

Miten käytän turvapostia?

Viestin lähetys edellyttää rekisteröitymistä palveluun ainakin käytön ensimmäisellä kerralla ja mahdollisesti myöhemmin uudelleen, jos edellisestä käyttökerrasta on kulunut pidempi aika. Järjestelmä ilmoittaa, jos rekisteröityminen vaaditaan.

1. Mene osoitteeseen securemail.meita.fi ja kirjaa sähköpostiosoitteesi Lähettäjä-kenttään ja paina Jatka-painiketta. Ohjeita löytyy sinisen Kysymysmerkki-painikkeen takaa.
2. Klikkaa Rekisteröidy-painiketta. Ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tulee viesti, joka sisältää henkilökohtaisen linkin, jolla voi tunnistautua palveluun.
3. Mene sähköpostiisi ja klikkaa viestissä saamaasi linkkiä. Kirjoita vastaanottajakenttään kirjaamon osoite **kirjaamo.hva@ekhva.fi**. Kirjaa viestikenttiin pakolliset kentät (aihe ja viesti) sekä lisää tarvittaessa haluamasi liitteet.
4. Lähetä viesti. Onnistuneesti lähetetystä viestistä tulee vahvistusilmoitus.

5. Saat sähköpostiisi erillisen, kirjaamon lähettämän vahvistuksen vastaanotetusta postista.

 **MEITA**

 **LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI**
- Viestin lähetyks



Uusi viesti Osoitekirja Lopeta

Lähetäjä Valitse henkilö

Vastaanottaja* 

Aihe*

☐ Pyydä lukukuittaus

Viesti*

Allekirjoitus

Liitetiedostot **Lisää liitetiedosto**

Valitse tiedostot

Ei valittua tiedostoa

Liitä

Lähetä

Näyttöleike, mallikuva turvapostista.

Saat lisätietoja mahdollisessa ongelmatilanteessa Ekhvan kirjaamosta sähköpostitse (kirjaamo.hva@ekhva.fi)

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Kirjaamo

Valto Käkelän katu 3

53130 Lappeenranta

Vaihde 05 352 000

Faksi 05 352 7800

etunimi.sukunimi@ekhva.fi

www.ekhva.fi

Y-tunnus: 3221313-1

Asiakirja päättyy tähän.