

Polis-verkkokysely ikääntyneille helmikuu 2024

1.3.2024



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Vastaajista

- Vastaajia 357 kpl, joista ohjelma ryhmitteli 286 henkilöä

- Vastaajista:

65-74 -vuotiaita	204 (72%)
75-84 -vuotiaita	68 (24%)
85 - vuotias tai vanhempi	8 (3%)

207 asuu kaupungissa tai kuntakeskuksessa (73%), 82 asuu maaseudulla (29%) ja 110 asuu yksin (39%)

- 217 elämä on merkityksellistä (82%)
- 196 ei koe olevansa yksinäinen (73%, eniten eri mieltä)
- 180 on tyytyväinen elämäänsä (68%)
- 137 haluaisi harrastaa enemmän kodin ulkopuolella (50%)
- 132 kokee olonsa turvalliseksi omassa kodissa (90%)
- 119 tuntisi olonsa erittäin turvattomaksi, jos lähipalvelut loppuisivat (80%)



Vastaajat kertovat, että

94% kokee vastuuta omasta terveydestä ja hyvinvoinnista (247 vastaajaa)

82% haluaisi vaikuttaa enemmän lääkäripalveluihin (240 vastaajaa)

79% digiosaaminen on vaikuttamisen edellytys (211 vastaajaa)

79% keskustelu- ja kuulemistilaisuudet ovat hyvä tapa ottaa ikääntyneet mukaan päätösten valmisteluun. (204 vastaajaa)

73% on riittävästi tietoa siitä, miten voi edistää hyvinvointia ja terveyttä (199 vastaajaa)

70% on riittävästi digitaitoja hyvinvointialueen palveluissa asioimiseen (199 vastaajaa)

66% kulkemiseen ja liikkumiseen liittyvät haasteet eivät estä osallistumista haluttuihin tapahtumiin (176 vastaajaa, eniten eri mieltä)

68% haluaisi tulla nykyistä useammin kuulluksi hyvinvointialueen asioiden valmisteluvaiheessa. (176 vastaajaa)

64% voi antaa palautetta palveluista hyvinvointialueen verkkosivuilla (170 vastaajaa)

95% hyvinvointialueen päättäjien pitäisi kuunnella ikääntyvien näkemyksiä palveluita järjestäessään, varsinkin, supistuksia suunnitellessaan (169 vastaajaa)

97% Hyvinvointialueen pitäisi ottaa huomioon ikääntyvien toiveita palveluista päättäessään (169 vastaajaa)

63% käyttäisi mieluummin yksityisiä palveluja, mutta ne ovat liian kalliita (166 vastaajaa)

92% haluaisi että ikääntyneet /eläköityneet ns. terveet kutsuttaisiin säännöllisesti terveystarkastuksiin ja verikokeisiin (161 vastaajaa)

87% matalan kynnyksen seniorineuvolat lisääisivät ihmisten kiinnostusta omasta hyvinvoinnistaan ja parantaisivat elämänlaatua (153 vastaajaa)

85% tiedon löytämistä on parannettava (149 vastaajaa)

Vastaajien kokemuksia. En

tiedä, miten voin vaikuttaa
hyvinvointialueen asioihin
(63%, 165 vastaajaa)

koe saavani riittävästi tietoa
eri vaihtoehdoista
asioidessani
hyvinvointialueen palveluissa
(53%, 143 vastaajaa, eniten
eri mieltä)

saa riittävästi ymmärrettävää
tietoa hyvinvointialueen
palveluista (49%, 131
vastaajaa)

koe tiedon löytämistä
palveluista helppona, vaikka
minulla on digiosaamista
(73%, 128 vastaajaa)

koe, että oma näkemykseni
otetaan huomioon
asioidessani
hyvinvointialueen palveluissa
(41%, 109 vastaajaa)

tule kuulluksi
hyvinvointialueen palveluissa
(39%, 105 vastaajaa)

tiedä, mihin olla yhteydessä,
jos oma palveluntarpeeni
lisääntyy (33%, 89 vastaajaa)

osaa käyttää, eikä minulla ole
digilaitteita (7%, 6 vastaajaa)



Vanhusneuvosto ja kolmas sektori

- 69% ei tiedä, keitä oman paikkakunnan vanhusneuvostossa on mukana ja miten heidät tavoittaa (99 vastaajaa)
- 68% kertoo, ettei ole riittävästi tietoa oman alueen vanhusneuvoston toiminnasta (95 vastaajaa)
- 57% tietää, että asuinpaikkakunnalta löytyy eri järjestöjä, joista voi tarvittaessa saada tukea erilaisissa elämäntilanteissa (85 vastaajaa)
- 48% ei luota siihen, että oma tuttu potilas- tai omaisjärjestöni kuuntelee minua ja vie viestini mieltä kuormittavista epäkohdista eteenpäin (69 vastaajaa)
- 17% on mukana vaikuttamistoiminnassa järjestöjen kautta (24 vastaajaa)



Muuta

- 51% Tietää, että potilas- ja sosiaaliasiavastaava on henkilö, joka voi auttaa minua eri oikeuksien toteutumiseen liittyvissä kysymyksissä. (74 vastaajaa, paljon ohitettu kysymys)
- 42% kokee hyvinvointialueen ohittavan oman mielipiteen hänelle tärkeissä asioissa (61 vastaajaa, paljon ohitettu kysymys)
















Ryhmä A: Tyytyväiset tietäjät (117 vastaajaa)

73 % 65-74-vuotiaita, 75 % asuu kaupungissa tai kuntakeskuksessa, 35 % asuu yksin

- 94 % tyytyväisiä elämäänsä
- 93 % kokee omaavansa riittävästi tietoa siitä, miten voi edistää hyvinvointiaan ja terveyttään
- 83 % tietää, mihin voi olla yhteydessä, jos oma palveluntarve lisääntyy
- 67 % tuntee tulevansa kuulluksi asioidessaan sote-palveluissa
- 66 % saa riittävästi ymmärrettävää tietoa hyvinvointialueen palveluista

Group A: 117 participants

Statements which make this group unique, by their votes:

STATEMENT	OVERALL 286	A 117	B 169
12 Saan riittävästi ymmärrettävää tietoa hyvinvointialueen palveluista.	 34% 49% 16% (267)	 66% 16% 16% (115)	 10% 73% 15% (152)
16 Tiedän mihin olla yhteydessä, jos oma palveluntarpeeni lisääntyy.	 54% 33% 11% (269)	 83% 10% 6% (115)	 32% 51% 16% (154)
17 Tunnen, että tulen kuulluksi asioidessani sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa.	 37% 39% 23% (269)	 67% 10% 22% (116)	 14% 62% 23% (153)
15 Minulla on riittävästi tietoa siitä, miten voin edistää hyvinvointiani ja terveyttäni.	 73% 16% 9% (272)	 93% 2% 4% (115)	 59% 26% 14% (157)
19 Olen tyytyväinen elämäni.	 78% 10% 10% (264)	 94% 0% 5% (114)	 66% 18% 15% (150)
















Ryhmä B: Tiedon tarvitsijat (169 vastaajaa)

73 % 65-74-vuotiaita, 69 % asuu kaupungissa tai kuntakeskuksessa, 42 % asuu yksin

- 93 % kokee vastuuta omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan
- 78 % ei tiedä, miten voi vaikuttaa hyvinvointialueen asioihin
- 77 % ei koe saavansa riittävästi tietoa eri vaihtoehdoista asioidessaan hva:n palveluissa
- 73 % ei koe saavansa riittävästi ymmärrettävää tietoa hva:n palveluista
- 62 % ei koe tulevansa kuulluksi asioidessaan sote-palveluissa

Group B: 169 participants

Statements which make this group unique, by their votes:

STATEMENT	OVERALL 286	A 117	B 169
23 Koen vastuuta omasta terveydestäni ja hyvinvoinnistani.	 95% 0% 4% (260)	 98% 0% 1% (114)	 93% 0% 6% (146)
12 Saan riittävästi ymmärrettävää tietoa hyvinvointialueen palveluista.	 34% 49% 16% (267)	 66% 16% 16% (115)	 10% 73% 15% (152)
18 Saan riittävästi tietoa eri vaihtoehdoista asioidessani hyvinvointialueen palveluissa.	 27% 53% 18% (269)	 54% 21% 24% (116)	 7% 77% 15% (153)
17 Tunnen, että tulen kuulluksi asioidessani sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa.	 37% 39% 23% (269)	 67% 10% 22% (116)	 14% 62% 23% (153)
6 Tiedän, miten voin vaikuttaa hyvinvointialueen asioihin.	 15% 63% 20% (262)	 29% 43% 26% (112)	 4% 78% 16% (150)

Kiitos!