



Asiakasmaksut 2024

Aluehallitus 5.12.2023 § 269
Aluehallitus 30.1.2024 § 19
Aluevaltuusto 13.12.2023 § 101
Aluevaltuusto 30.1.2024 § 4

Sisällysluettelo

SOSIAALIHUOLLON ASIAKASMAKSUT	3
1. Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu (Asiakasmaksulaki 10 e §).....	3
2. Kotona annettava palvelu (Asiakasmaksuasetus 3 §).....	4
3. Asumispalvelut (Asiakasmaksuasetus 13 §).....	4
4. Yhteisöllinen asuminen (Sosiaalihuoltolaki 21 b §, Asiakasmaksulaki 10 h §)	5
5. Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen (Sosiaalihuoltolaki 21 b §, Asiakasmaksulaki 10 h §)	5
6. Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen (Asiakasmaksulaki 7 c §, Sosiaalihuoltolaki 21 c §)	5
7. Käyttövara (Asiakasmaksulaki 7 c§).....	5
8. Tuettu asuminen (Sosiaalihuoltolaki 21 a § ja 19 §, Asiakasmaksulaki 10 e §).....	5
9. Tilapäismajoitus (Sosiaalihuoltolaki 21 §).....	5
10. Tukipalvelut (Asiakasmaksulaki 10 h §, Sosiaalihuoltolaki 19 §).....	6
11. Ateriapalvelut (Asiakasmaksulaki 10 h §, Sosiaalihuoltolaki 19 §).....	6
12. Turvapuhelin, Turva-auttajapalvelu turvapuhelimen ja paikantavan turvarannekkeen käyttäjille	6
13. Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut (Asiakasmaksulaki 6 b §), <i>ei kerrytä maksukattoa</i>	7
14. Läheistään hoitavan vapaa (Sosiaalihuoltolaki 27 b §)	8
15. Lyhytaikainen perhehoito, <i>ei kerrytä maksukattoa</i>	8
16. Pitkäaikainen perhehoito (Asiakasmaksulaki 7 c §).....	8
17. Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen asiakasmaksu (Sosiaalihuoltolaki 23 §).....	8
18. Vammaispalvelut	8
18.1. Sosiaalihuoltolain, vammaispalvelulain tai erityishuoltolain mukainen työ- tai päivätoiminta....	9
18.2. Koululaisten aamu- ja iltapäivähoito sekä loma-ajanhoito 16 vuotta täyttäneet vammaispalveluissa	9
18.3. Pitkäaikainen asuminen (vammaispalvelulaki, erityishuoltolaki).....	10
18.4. Lyhytaikainen asuminen vammaispalveluissa (Asiakasmaksulaki 2 § ja 4 §).....	10
18.5. Kehitysvammalain mukainen pitkäaikainen ja lyhytaikainen laitoshoido (Asiakasmaksuasetus 15 § ja Asiakasmaksulaki 7 c ja 10 c §).....	11
18.6. Tuetun asumisen maksut vammaispalveluissa	11
18.7. Asumisvalmennus ja asumisen harjoittelu vammaispalveluissa	11
18.8. Kuntoutushoidon maksut vammaispalveluissa (Asiakasmaksuasetus 14 §), <i>kerryttää maksukattoa</i>	11
18.9. Kuljetuspalvelun asiakasmaksut	12
18.9.1. Asiointi- ja virkistysmatkat	12
18.9.2. Työ- ja opiskelumatkat	12

18.9.3. Vaikeavammaisten päivätoiminnan kuljetuspalvelu	12
18.9.4. Erityishuoltolain mukaiseen päivääkaiseen toimintaan liittyvä kuljetukset ovat maksuttomia	12
18.9.5. Kimppakyyti	12
19. Lastensuojelun maksut (Asiakasmaksulaki 7 §, Asiakasmaksuasetus 20 §).....	12
TERVEYDENHUOLLON ASIAKASMAKSUT	12
20. Lyhytaikainen laitoshoido (Asiakasmaksuasetus 12 §), <i>kerryttää maksukattoa</i>	12
21. Päivä- ja yöhoidon maksut (Asiakasmaksuasetus 13 §) <i>Kerryttää maksukattoa</i>	13
22. Kuntoutushoidon maksut (Asiakasmaksuasetus 14 §) <i>Kerryttää maksukattoa</i>	13
23. Pitkäaikainen laitoshoido (Asiakasmaksulaki 7 c §, Sosiaalihuoltolaki 22 §)	13
24. Elinluovutukseen tähtäävä hoito	13
25. Terveyskeskuksen avohoidon maksut (Asiakasmaksuasetus 7 § ja 3 §, Asiakasmaksulaki 5 §), <i>Kerryttävät maksukattoa</i>	13
26. Terapiapalvelut (Asiakasmaksulaki 5 § ja Asiakasmaksuasetus 3 §, 7 §).....	14
27. Sairaalan poliklinikkamaksu (Asiakasmaksuasetus 8 §), <i>Kerryttää maksukattoa</i>	15
28. Päivystys (Asiakasmaksuasetus 8 §), <i>Kerryttää maksukattoa</i>	15
29. Päiväkirurgia (Asiakasmaksuasetus 8a §) <i>Kerryttää maksukattoa</i>	16
30. Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito (Asiakasmaksuasetus 9 § ja 9 a §).....	16
31. Suun ja leukojen erikoissairaanhoidon tutkimus ja hoito (Asiakasmaksuasetus 9 a §), <i>Kerryttää maksukattoa</i>	16
32. Sairaankuljetus (Asiakasmaksuasetus 10 §)	17
33. Kotisairaalahoido (Asiakasmaksuasetus 3 §) <i>Kerryttää maksukattoa</i>	17
34. Sarjassa annettava hoito (Asiakasmaksuasetus 11 §) <i>Kerryttää maksukattoa</i>	17
35. Hengityshalvauspotilaalle järjestettävä hoito (Asiakasmaksuasetus 22 §).....	18
36. Maksu lääkärintodistuksesta (Asiakasmaksuasetus 23 §).....	18
37. Maksuttomat hoitoon liittyvät todistukset (Asiakasmaksulaki 5 §).....	18
38. Hoitoon liittymättömät lääkärintodistukset	19
39. Muualta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu (Asiakasmaksulaki 13 §).....	20
40. Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu (Asiakasmaksulaki 3 §).....	20
41. Maksukatto ja maksujen seuranta (Asiakasmaksulaki 6a §)	20
42. Etäpalvelut	20
43. Asiakasmaksujen alentamisperusteet (Asiakasmaksulaki 11 §).....	21

SOSIAALIHUOLLON ASIAKASMAKSUT

1. Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu (Asiakasmaksulaki 10 e §)

Kuukausitaulukko

	1 hlö	2 hlöä	3 hlöä	4 hlöä	5 hlöä	6 hlöä
Tuloraja	653,00	1205,00	1891,00	2338,00	2830,00	3251,00
Tunnit/kk	%	%	%	%	%	%
4 h tai vähemmän	8	7	6	6	6	6
5	10	8,75	7,5	7,5	7,5	7,5
6	12	10,50	9	9	9	9
7	14	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16	14	12	12	12	12
9	17	14,75	12,50	12,50	12,50	12
10	18	15,50	13	13	13	12
11	19	16,25	13,50	13,50	13,50	12
12	20	17	14	14	14	12
13	21	17,75	14,50	14,50	14	12
14	22	18,50	15	15	14	12
15	23	19,25	15,50	15,50	14	12
16	24	20	16	16	14	12
17	24,50	20,50	16,50	16	14	12
18	25	21	17	16	14	12
19	25,50	21,50	17,50	16	14	12
20	26	22	18	16	14	12
21	26,50	22,50	18,50	16	14	12
22	27	23	19	16	14	12
23	27,50	23,50	19	16	14	12
24	28	24	19	16	14	12
25	28,50	24	19	16	14	12
26	29	24	19	16	14	12

27	29,50	24	19	16	14	12
28	30	24	19	16	14	12
29	30,50	24	19	16	14	12
30	31	24	19	16	14	12
31	31,50	24	19	16	14	12
32	32	24	19	16	14	12
33	32,50	24	19	16	14	12
34	33	24	19	16	14	12
35	33,50	24	19	16	14	12
36	34	24	19	16	14	12
37	34,50	24	19	16	14	12
38 tai enemmän	35	24	19	16	14	12

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulo rajaa korotetaan 389,00 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

2. Kotona annettava palvelu (Asiakasmaksuasetus 3 §)

Lääkäri/hammaslääkärin kotikäynti, <i>kerryttää maksukattoa</i>	21,10 € /käynti
Tilapäinen kotihoito, <i>ei kerrytä maksukattoa</i>	13,40 €/käynti
Kotiutuksen tukikäynti <i>ei kerrytä maksukattoa</i>	13,40 €/käynti
Kuntouttava arviointijakso, <i>ei kerrytä maksukattoa</i>	13,40 €/vrk
Lapsiperheiden tilapäinen (alle 2 kk) kotipalvelu	

käynnin pituus enintään	maksun suuruus
0-5 tuntia	5,00 €/tunti
yli 5 tuntia	25,00 €/krt

Lapsiperheiden säännöllisen kotipalvelun asiakasmaksu määräytyy samoin perustein kuin kohdassa 1. kuvattu jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu.

3. Asumispalvelut (Asiakasmaksuasetus 13 §)

- Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen, *ei kerrytä maksukattoa* 39,60 /hoitopäivä
- Päivä- ja yöhoito asumispalveluissa, *kerryttää maksukattoa* 25,10 €/vrk

4. Yhteisöllinen asuminen (Sosiaalihuoltolaki 21 b §, Asiakasmaksulaki 10 h §)

Yhteisöllisessä asumisessa asukas maksaa kiinteistön omistajan vuokrasopimuksessa määrittelemän vuokran. Asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaiset palvelut järjestetään yhteisöllisestä palvelusta erillisinä sosiaalipalveluin esim. tukipalveluina tai kotihoitona.

Tukipalvelut (ateriat, turvapuhelin, siivous, pyykkihuolto, asiointipalvelu) asiakas järjestää haluamallaan tavalla. Asukkaalle tehdään palvelutarpeen arviointi, jonka perusteella hänelle tarvittaessa myönnetään Etelä-Karjalan hyvinvointialueen järjestämät tukipalvelut, jolloin hän maksaa niistä tukipalveluhinnaston mukaisen maksun. Palvelutarpeen arvioinnin perusteella asukkaalle myönnetään tarvittaessa apua hoivaan ja hoitoon, joista hän maksaa palveluhinnaston mukaisen kotihoidon maksun.

Yhteisölliseen asumiseen liittyvästä sosiaalista kanssakäymistä edistävästä toiminnasta laskutetaan jokaiselta asiakkaalta 30 €/kk.

5. Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen (Sosiaalihuoltolaki 21 b §, Asiakasmaksulaki 10 h §)

Yhteisölliseen asumiseen liittyvästä sosiaalista kanssakäymistä edistävästä toiminnasta laskutetaan jokaiselta asiakkaalta 30 €/kk. Lisäksi laskutetaan tukipalvelut.

6. Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen (Asiakasmaksulaki 7 c §, Sosiaalihuoltolaki 21 c §)

Kuukausimaksu on enintään 85 prosenttia asiakkaan nettokuukausituloista, joista on ensin tehty palvelua koskevat vähennykset. Jos kotiin jäävä puoliso on pienempituloinen, asiakasmaksu on enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista nettotuloista, joista on ensin tehty palvelua koskevat vähennykset.

7. Käyttövara (Asiakasmaksulaki 7 c§)

Asiakkaan käyttövara ympärivuorokautisessa palveluasumisessa /psykososiaaliset palvelut, on vähintään 200 €/kk.

Asiakkaan käyttövara ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja pitkäaikaisessa perhehoidossa on vähintään 182 €/kk.

Asiakkaan käyttövara pitkäaikaisessa laitoshoidossa on vähintään 122 €/kk.

8. Tuettu asuminen (Sosiaalihuoltolaki 21 a § ja 19 §, Asiakasmaksulaki 10 e §)

Tuettu asuminen on sosiaalihojauksella tuettua itsenäistä asumista. Sosiaalihojaus on maksutonta. Asiakas maksaa mahdollisen vuokran vuokrasopimuksen perusteella. Asiakkaalle järjestetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella sosiaalihuollon palveluita esim. tukipalveluita tai kotihoito, joista peritään palvelun mukainen maksu.

9. Tilapäismajoitus (Sosiaalihuoltolaki 21 §)

10. Tukipalvelut (Asiakasmaksulaki 10 h §, Sosiaalihuoltolaki 19 §)

Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä ja tukeva palvelu	30 €/kk
Asiointipalvelu	40 €/tunti
Siivouspalvelu	45 €/tunti/työntekijä
Vaatehuoltopalvelu	50 €/kk.
Peseytymispalvelu avustuksella (yksikön tiloissa)	14 €/kerta
Peseytymispalvelu avustuksella ja kuljetuksella	18 €/kerta
Tukipalvelupaketti (käytössä tietyissä yksiköissä)	150 € /kk
Etäryhmätoiminta 1x vko (sisältää etälaitteen)	7,50 €/kerta
Omaisyyhteys	6 €/yhteys/omainen/kk
Etälaitemaksu omaisyyhteyksiin	19 €/laite/kk

Kesken kuukauden asennettu etälaitte laskutetaan asennuskuukaudesta alkaen. Irtisanomiskuukautta ei laskuteta.

11. Ateriapalvelut (Asiakasmaksulaki 10 h §, Sosiaalihuoltolaki 19 §)

Asumispalveluissa (yhteisöllinen ja tuettu asuminen), joissa ruokailu mahdollista:

- Aamupala 2,64 €
- Lounas 5,28 €
- Välipala 1,06 €
- Päivällinen 5,28 €
- Iltapala 2,11 €

Ateriapaketin päivähinta	16,38 €
Kotiin kuljetettava ateriahinta (myös Menuumat)	11,75 €

12. Turvapuhelin, Turva-auttajapalvelu turvapuhelimen ja paikantavan turvarannekkeen käyttäjille

Turva-auttajakäynti	18 €/käynti
Muu tilapäinen auttajakäynti	18 €/käynti

Hyvinvointialue tilaa turvapuhelimit ja lisälaitteet sopimustoimittajalta ja laskuttaa asiakkaalta kuukausimaksun. Kesken kuukauden asennetut turvapuhelimit ja lisälaitteet laskutetaan asennuskuukaudesta alkaen. Irtisanomiskuukautta ei laskuteta. Mikäli asiakkaalle tilataan turvapuhelinasennuksen jälkeen uusia lisälaitteita, veloitetaan näiden laitteiden asennuksesta asennusmaksu.

4G turvapuhelin (sis. liittymän, turvarannekkeen/-riipuksen ja hälytyskeskuspalvelun)	20€/kk	
Turvapuhelimen lisälaitteet ja tarvikkeet:		
- Lisäturvaranneke saman tilaajan omaan turvapuhelimeen tai -riipus	0,01€/kk	
- Erillinen painikeavustin turvapuhelimen turvarannekkeeseen	0,01 €/kk	
- Joustohihna turvarannekkeeseen	16 € /kpl	
- Kaulanauha turvarannekkeeseen	18 € /kpl	
- Savu-/palovaroin	0,01€/kk	
- Häkäkaasuhälytin (CO)	0,01€/kk	
- Kaatumishälytin	4,00 €/kk	
- Ovihälytin turvapuhelimeen liitettävä aikaohjauksella tai 24/7 aktiivisena	0,01€/kk	
- Älykäs poistumisovivalvontalaite aikaohjauksella tai 24/7 aktiivisena turvapuhelimeen	21,50 €/kk	
- Hellähälytin/liesivahti (Ei tilattavissa uusille asiakkaille)	5,00 €/kk	
Paikantava GPS turvakello / turvaranneke (sisältää liittymän, turvarannekkeen ja hälytyskeskuspalvelun, tarvittaessa puhelintoiminnot ja turva-alue)		25€/kk
Paikantavaan turvakelloon saatavat lisätarvikkeet:		
- Lukittava GPS-ranneke sisältää yhden avaimen (lisäavaimet 20€ /kpl)	15€ /kpl	
- Joustohihna turvarannekkeeseen	16€ /kpl	
- Kaulanauha turvarannekkeeseen	18€ /kpl	
Lisäkotimajakka (yhteyksien parantaminen)	13,90€ /kk	
2G ja 3G turvapuhelin (sisältää liittymän, turvarannekkeen/-riipuksen ja hälytyskeskuspalvelun) Ei tilattavissa uusille asiakkaille 1.1.2024.	13€/kk	
Uuden laitteen asennus asiakkaan kotiin (sis. asennus, asiakkaan perehdytys, matkakulut)	40 €/käynti	
Laitteen pois nouto asiakkaalta (sis. pois nouto, matkakulut)	40 €/käynti	
Hyvinvointialue laskuttaa asiakasta rikkoutuneesta laitteesta, esim. turvalaitteesta/lääkeautomaatista/tabletista		

13. Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut (Asiaksmaksulaki 6 b §), ei kerrytä maksukattoa

Omaishoitajan vapaan aikaisista palveluista peritään asiakasmaksua 12,80 €/vrk.

Sosiaali- ja terveydenhuollon Asiaksmaksut 1.1.2024 alk. EKHVA

Perhehoitoa voi käyttää omaishoidettavan hoidon järjestämiseen omaishoidon lakisääteisten vapaiden aikana. Tällöin omaishoidettavalta ei peritä omavastuuosuutta 12,80 €/vrk.

14. Läheistään hoitavan vapaa (Sosiaalihuoltolaki 27 b §)

Vapaan aikaiset palvelut 12,80 €/vrk

15. Lyhytaikainen perhehoito, ei kerrytä maksukattoa

Kokopäivä (yli 6 tuntia) 35,50€/vrk

Osapäivä (alle 6 tuntia) 17,00€/vrk

16. Pitkäaikainen perhehoito (Asiaksmaksulaki 7 c §)

Maksu on enintään 85 prosenttia asiakkaan nettokuukausituloista, joista on ensin tehty palvelua koskevat vähennykset. Jos kotiin jäävä puoliso on pienempituloinen, asiakasmaksu on enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista nettotuloista, joista on ensin tehty palvelua koskevat vähennykset.

Vammaispalvelulain mukaisesta perhehoidosta asiakkaalta voidaan periä todelliset asumis- ja elinkustannukset (ateriat + tarvikemaksu). Hoivasta ja huolenpidosta maksua ei peritä.

Erityishuoltolain mukaisesta perhehoidosta peritään ainoastaan ylläpitomaksu.

17. Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen asiakasmaksu (Sosiaalihuoltolaki 23 §)

Asiakas maksaa jokaisesta matkasta omavastuuna julkisen liikenteen kilometrien mukaisen maksun.

Jos kaksi tai useampi kuljetuspalvelupäätöksen saanutta käyttäjää matkustaa yhdessä samalla taksiilla, ei omavastuuta peritä. Kaikilta yhdessä matkustavilta vähennetään kuitenkin yksi matka matkustusoikeudesta. Asiakkaalla on oikeus ottaa mukaan yksi maksuton saattaja. Saattaminen on esim. asiakkaan avustamista autoon, asiakkaan tavaroiden nostamista autoon ja asiakkaan avustamista matkakohteeseen. Saattajan iän ja toimintakyvyn on oltava sellainen, että hän suoriutuu saattamisesta oman ja saatettavan turvallisuuden vaarantumatta.

Muu asiakkaan seurassa matkustava henkilö kuin saattaja maksaa matkasta kulloinkin voimassa olevaa asiakkaan omavastuuosuutta vastaavan summan. Muusta henkilöstä on kyse esimerkiksi, kun asiakas tarvitsee kuljettajan apua (esim. invataksilla matkustavat asiakkaat, porrasvetoa tarvitsevat).

SHL:n mukaisen kuljetuspalvelupäätöksen saaneet henkilöt voivat käyttää Lappeenrannassa liikennöiviä palvelulinjoja ja muissa hyvinvointialueen kunnissa liikennöiviä kutsutakseja maksutta. Hyvinvointialue maksaa taksiryttäjälle/liikennöitsijälle asiakkaan omavastuuosuuden. Palvelulinjan/kutsutaksin käyttö vähentää asiakkaan matkoja.

18. Vammaispalvelut

Ylläpito-/tarvikemaksu ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 55 €/kk

Jos asiakas on toiminnassa alle kuukauden, laskutetaan läsnäolopäivien mukaan.

Ylläpitomaksuun/tarvikemaksuun sisältyy:

- informaatiokuluja (yhteisissä tiloissa käytössä olevien informaatiolähteiden osalta; kuten televisio, sanomalehti, nettiyhteys, mahdollisuus puhelimen käyttöön)
- yhteisessä ruuan valmistuksessa ja säilytyksessä tarvittavat kodinkoneet ja astiat
- yhteiset harrastus- ja viriketarvikkeet
- yleiseen viihtyvyyteen liittyvät kulut, kuten sisustustarvikkeet ja yhteisten tilojen kalusto
- yhteisten tilojen ja asuntojen siivousvälineet, puhdistusaineet sekä yhteisten tilojen käsidesi, saippua ja shampoo
- vaatehuoltoon liittyvät koneet ja laitteet ja pesuaineet
- yhteisten tilojen ja asuntojen wc-paperit, käsipyyhkeet ja roskapussit

Lääkkeet ja henkilökohtaiset tarvikkeet kuuluvat asiakkaan itsensä kustannettaviksi.

Maksua ei peritä henkilökunnan antamasta hoivasta ja huolenpidosta.

18.1. Sosiaalihoitolain, vammaispalvelulain tai erityishuoltolain mukainen työ- tai päivätoiminta

Asiakas maksaa hyvinvointialueen omassa toiminnassa ja ostopalveluissa asiakasmaksuna ateriamaksun toteuman mukaan:

- | | |
|------------|--------|
| - aamupala | 2,64 € |
| - välipala | 1,06 € |
| - lounas | 5,28 € |
| - kahvi | 0,60 € |

18.2. Koululaisten aamu- ja iltapäivähoito sekä loma-ajanhoito 16 vuotta täyttäneet vammaispalveluissa

Koululaisten aamu- ja iltapäivähoidosta sekä loma-ajanhoidosta peritään asiakasmaksuna ateriat toteutuman mukaan:

- | | |
|------------|--------|
| - aamupala | 2,64 € |
| - välipala | 1,06 € |
| - lounas | 5,28 € |

18.3. Pitkäaikainen asuminen (vammaispalvelulaki, erityishuoltolaki)

Asiakas (16 vuotta täyttänyt) maksaa vuokran suoraan vuokranantajalle. Vuokra voi sisältää esim. sähkö- ja vesimaksut, kiinteistön huoltomenot ja yhteisten tilojen jyvitetyn osuuden. Palveluntuottaja voi periä sähkö- ja vesimaksun myös erikseen. Lisäksi asiakas maksaa ateriat toteuman mukaan ja muut jokapäiväiseen elämään liittyvät kustannukset.

Vuokraa korvaavana asumismaksuna peritään 16 vuotta täyttäneiltä asiakkailta 322 € kuukaudessa mikäli vuokrasopimusta ei ole tehty. Sähkö ja vesi sisältyvät maksuun.

Alle 16-vuotiaiden huoltajalta peritään ylläpitomaksu/tarvikemaksu ja ateriamaksu toteuman mukaan. Asiakkaan huoltaja vastaa lapsen tavanomaiseen elämiseen liittyvistä kustannuksista (esimerkiksi vaatteet, henkilökohtainen hygienia, kerhomaksut ja linja-autokortti).

Omassa toiminnassa ja ostopalveluissa asiakkailta peritään lisäksi yhteisessä käytössä olevista tarvikkeista ja välineistä joko tarvikemaksua (vpl) tai ylläpitomaksua (ehl) 55,00 €/kk, (Asiakasmaksulaki 4 §)

Henkilökunnan antamasta tuesta, hoivasta ja huolenpidosta ei peritä asiakasmaksua.

Ateriamaksut:

- aamupala 2,64 €
- välipala 1,06 €
- lounas 5,28 €
- päivällinen 5,28 €
- iltapala 2,11 €

18.4. Lyhytaikainen asuminen vammaispalveluissa (Asiakasmaksulaki 2 § ja 4 §)

Ei kerrytä maksukattoa

Osittaisen ylläpidon maksu (= alle vuorokauden mittainen palvelu)

16-vuotta täyttäneiltä peritään ateriamaksu toteuman mukaan

Alle 16-vuotialta ei peritä asiakasmaksua

Lyhytaikainen asumispalvelu, *ei kerrytä maksukattoa*

- | | |
|---|-------------------|
| - sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpitokustannukset
Lähtöpäivää ei laskuteta. | 39,60 /hoitopäivä |
|---|-------------------|

16-vuotta täyttäneeltä omaishoidettavalta peritään asiakasmaksuna 12,80 €/vrk

Alle 16-vuotialta omaishoidettavalta ei peritä omavastuuta.

18.5. Kehitysvammalain mukainen pitkäaikainen ja lyhytaikainen laitoshoido (Asiakasmaksuasetus 15 § ja Asiakasmaksulaki 7 c ja 10 c §)

Lyhytaikainen laitoshoido, *kerryttää maksukattoa*

Lyhytaikaisen laitoshoidon maksu	54,60 €/hoitopäivä
Maksukatton ylittymisen jälkeen peritään	25,10 €/hoitopäivä.

Ympäri vuorokautista asumista, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut kulut hoidon ajalta. Asiakasmaksu peritään myös tulo- ja lähtöpäivältä.

18.6. Tuetun asumisen maksut vammaispalveluissa

Tuetussa asumisessa asiakas asuu itsenäisesti tai tukiasunnossa, jossa hän saa tarvitsemansa tuen. Henkilökunnan asiakkaalle antama ohjaus ja tuki on maksutonta.

Ateriat asiakas voi hankkia itse. Mikäli asiakas osallistuu yksikön järjestämään ruokailuun, peritään ateriamaksu toteutuman mukaan:

- aamupala	2,64 €
- välipala	1,06 €
- lounas	5,28 €
- päivällinen	5,28 €
- iltapala	2,11 €
- kahvi	0,60 €

18.7. Asumisvalmennus ja asumisen harjoittelu vammaispalveluissa

Asumisvalmennuksesta ja asumisen harjoittelusta peritään	36,00 €/vrk
--	-------------

Ympäri vuorokautista palveluasumista, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpitokustannukset. Asiakasmaksu peritään myös tulo- ja lähtöpäivältä.

Asiakkaan omaan kotiin annettava asumisvalmennus on maksutonta.

18.8. Kuntoutushoidon maksut vammaispalveluissa (Asiakasmaksuasetus 14 §), kerryttää maksukattoa

Tutkimus- ja kuntoutusjakso	18,80 €/hoitopv
-----------------------------	-----------------

Vammaiselle henkilölle tarkoitettu laitoshoidona annettu kuntoutushoido tai kehitysvammaisten erityishuoltona annettu kuntoutushoido. Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillisiä maksuja aterioista tai muista kuntoutushoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

18.9. Kuljetuspalvelun asiakasmaksut

Asiakasmaksulaki 7 f §

18.9.1. Asiointi- ja virkistysmatkat

Asiakasmaksu on julkisen liikenteen kilometrien mukainen maksu, joka laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen (omavastuu).

18.9.2. Työ- ja opiskelumatkat

Asiaksmaksuna asiakkaalta laskutetaan julkisen liikenteen matkakortin hinta. Mikäli asiakkaalla on kuukaudessa vähemmän matkoja, asiakasmaksu on julkisen liikenteen kilometrien mukainen maksu, joka laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen (omavastuu).

18.9.3. Vaikeavammaisten päivätoiminnan kuljetuspalvelu

Asiaksmaksu on julkisen liikenteen kilometrien mukainen maksu, joka laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen (omavastuu).

18.9.4. Erytishuoltolain mukaiseen päiväaikaiseen toimintaan liittyvä kuljetukset ovat maksuttomia

18.9.5. Kimppakyyti

Kahden tai useamman kuljetuspalveluun oikeutetun henkilön matkustaessa yhdessä ei peritä omavastuuta. Jokaiselta kyydissä olevalta vähennetään yksi matka. Muu asiakkaan seurassa matkustava henkilö kuin saattaja maksaa matkasta oman osuutensa.

19. Lastensuojelun maksut (Asiakasmaksulaki 7 §, Asiakasmaksuasetus 20 §)

Lastensuojelulain mukaisena sijaishuoltona, avohuollon tukitoimena tai jälkihuoltona järjestystä perhehoidosta tai laitoshuollosta taikka asumispalveluista lapsen vanhemmilta perittävä maksu jaetaan heidän keskensä maksukyvyyn mukaan.

Lastensuojelulain mukaisena avohuollon tukitoimena, sijaishuoltona tai jälkihuoltona järjestystä perhehoidosta, laitoshuollosta tai asumispalveluista lapsen tai nuoren tuloista peritään enintään 2048,60 €/kk.

TERVEYDENHUOLLON ASIAKASMAKSUT

20. Lyhytaikainen laitoshoido (Asiakasmaksuasetus 12 §), kerryttää maksukattoa

Maksu hoidosta ja ylläpidosta hoitopäivältä	54,60 €/hoitopäivä
Psykiatrian toimintayksikössä	25,10 €/hoitopäivä
Maksukatton ylittymisen jälkeen lyhytaikainen laitoshoido	25,10 €/hoitopäivä

Sosiaali- ja terveydenhuollon Asiakasmaksut 1.1.2024 alk. EKHVA

- veteraanitunnuksen omaaville maksuton

Herko, " heräämöstä kotiin", laskutetaan lyhytaikaisen laitoshoidon mukaisesti.

Synnytys laskutetaan lyhytaikaisen laitoshoidon mukaisesti

Synnytyksen yhteydessä perhehuoneesta laskutetaan lisäksi 54,60 €/hoitopäivä. *Kerryttää maksukattoa.*

21. Päivä- ja yöhoidon maksut (Asiakasmaksuasetus 13 §) Kerryttää maksukattoa

Maksu päivä- tai yöhoidosta 25,10 €/vrk

- Maksukatton ylittymisen jälkeen maksua ei peritä
- veteraanitunnuksen omaaville maksuton

22. Kuntoutushoidon maksut (Asiakasmaksuasetus 14 §) Kerryttää maksukattoa

Kuntoutushoidon maksut 18,80 €/hoitopäivä

- maksukatton täyttymisen jälkeen maksua ei peritä
- veteraanitunnuksen omaaville maksuton

23. Pitkäaikainen laitoshoido (Asiakasmaksulaki 7 c §, Sosiaalihuoltolaki 22 §)

Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta peritään maksukyvyyn mukaan määräytyvä kuukausimaksu. Maksu on enintään 85 prosenttia asiakkaan nettokuukausituloista, joista on ensin tehty palvelua koskevat vähennykset. Jos kotiin jäävä puoliso on pienempituloinen, asiakasmaksu on enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista nettotuloista, joista on ensin tehty palvelua koskevat vähennykset.

24. Elinluovutukseen tähtäävä hoito

Elinluovutukseen tähtäävä hoito on maksutonta seuraavissa tilanteissa:

- tehohoidon ainoa indikaatio on elinluovutus tai
- tehohoidon aikana hoidon tavoite muuttuu aktiivisesta paranemiseen tähtäävästä hoidosta hoidoksi mahdollisena elinluovuttajana
- elinluovutuksesta johtuva hoito on maksutonta

25. Terveyskeskuksen avohoidon maksut (Asiakasmaksuasetus 7 § ja 3 §, Asiakasmaksulaki 5 §), Kerryttävät maksukattoa

Avosairaanhoidon lääkäripalvelut

23,00 €/käynti

Sosiaali- ja terveydenhuollon Asiakasmaksut 1.1.2024 alk. EKHVA

Avosairaanhoidon lääkäripalvelut puhelimitse	23,00 €/puhelu
Honkajarjun terveysaseman viikonloppuvastaanotto	31,60 €/käynti

Maksu peritään kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä/puhelulta samassa terveyskeskuksessa (koko Hyvinvointialue) kalenterivuoden aikana.

Peritään vain yhdeltä käynniltä tai puhelulta/päivä.

Etäpalvelu (videovälitteisesti internetyhteyden kautta) on verrattavissa perinteiseen vastaanottokäyntiin.

Sairaanhoidajan, terveydenhoitajan tai kättilön vastaanotto	maksuton
Hyvinvointivalmentajan tarjoama elintapaohjaus	maksuton
Muistihoidajalla käynti	12,80 €
Muistikoordinaattorin kotikäynti	13,40 €
Muistikoordinaattorin vastaanotto	12,80 €
Jalkahoidajalla käynti	12,80 €

26. Terapiapalvelut (Asiakasmaksulaki 5 § ja Asiakasmaksuasetus 3 §, 7 §)

- Alle 18-vuotiaille ja veteraanitunnuksen omaaville maksutonta

Fysioterapia ja toimintaterapia

- Yksilövastaanotto lähi- tai etäkontaktina *Kerryttää maksukattoa* 12,80 €/käynti
- Ryhmäterapiajakso lähi- tai etäkontaktina *Ei kerrytä maksukattoa* 38,40 € /jakso

Kotikuntoutus *Kerryttää maksukattoa*

- Kotikäynti lähi- tai etäkontaktina 13,40 €/käynti
- Kotikuntoutusjakso 26,80 €/viikko

Kotikäyntejä ja/tai videovälitteisiä etäkontakteja enemmän kuin 1 viikossa.

Kotikuntoutuksen asiantuntijan käynnit ovat maksuttomia: säännöllinen kotihoidon palvelu sekä tilapäinen kotona annettava palvelu/kuntouttava arviointijakso

Ravitsemusterapia

- Yksilövastaanotto *Kerryttää maksukattoa* 12,80 €/käynti
- Ravitsemusterapian ryhmäjakso. *Ei kerrytä maksukattoa.* 38,40 € / jakso

Puheterapia *Kerryttää maksukattoa*

Sosiaali- ja terveydenhuollon Asiakasmaksut 1.1.2024 alk. EKHVA

- Yksilövastaanotto aikuisille 12,80 €/käynti

27. Sairaalan poliklinikkamaksu (Asiakasmaksuasetus 8 §), Kerryttää maksukattoa

Keskussairaalan poliklinikkamaksu 46,00 €/käynti

Kaikkien ammattiryhmien erikoissairaanhoidon vastaanotot ja tutkimuskäynnit ovat maksullisia, ellei asiakasmaksulaki tai -asetus toisin määrää

- veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18-vuotiaille maksuton

Erikoissairaanhoidon lääkäripalvelut puhelimitse 23,00 €/puhelu

- veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18- vuotiaille maksuton

Muu erikoissairaanhoidon palvelu *Kerryttää maksukattoa*

- Suolistosyöpäseulonnasta johtuva tähytys 46,00 €/käynti

28. Päivystys (Asiakasmaksuasetus 8 §), Kerryttää maksukattoa

Terveyskeskuspäivystys sairaalassa (EKKS)

- Arkisin ma – pe klo 20:00 ilmoittautuneet 23,00 €/käynti

Avosairaanhoidon käyntimaksu (max. 3 käyntikertaa/puhelua) ei vaikuta tämän maksun perimiseen.

- veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18-vuotiaille maksuton

Erikoissairaanhoidon päivystys (EKKS)

Arkisin ma- pe klo 20 asti

46,00 €/käynti

Kaikkien ammattiryhmien erikoissairaanhoidon vastaanotot ja tutkimuskäynnit ovat maksullisia, ellei asiakasmaksulaki tai -asetus toisin määrää.

- veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18-vuotiaille maksuton

Arkisin klo 20– 08, la ja su sekä pyhinä

46,00 €/käynti

Kaikkien ammattiryhmien erikoissairaanhoidon vastaanotot ja tutkimuskäynnit ovat maksullisia, ellei asiakasmaksulaki tai -asetus toisin määrää.

- veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18-vuotiaille maksuton

29. Päiväkirurgia (Asiakasmaksuasetus 8a §) Kerryttää maksukattoa

Päiväkirurgia 150,80 €

Päiväkirurgisesta toimenpiteestä, joka tehdään leikkaussalissa ja joka edellyttää yleisanestesiaa, laajaa puudutusta tai suonensisäisesti annettavaa lääkitystä, voidaan periä 8 §:ssä säädetyn maksun sijasta enintään 150,80 €.

Jos päiväkirurgisessa toimenpiteessä ollut henkilö komplikaation tai muun vastaavan syyn takia jää hoitopaikkaan toimenpidettä seuraavaan vuorokauteen, voidaan häneltä periä 1 momentissa säädetyn maksun lisäksi 12 §:ssä säädetty hoitopäivämaksu.

Päiväkirurgisista toimenpiteistä poliklinikalla ei peritä maksua alle 18-vuotiailta.

30. Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito (Asiakasmaksuasetus 9 § ja 9 a §)

Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito, *Kerryttää maksukattoa hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta.*

- perusmaksu/suuhygienisti 11,30 €/käynti
- perusmaksu/hammaslääkäri 14,60 €/käynti
- perusmaksu/erikoishammaslääkäri 21,50 €/käynti

Alle 18-vuotiaille suun terveydenhuollon palvelut ovat maksuttomia

Rintamasotilas-, rintamapalvelus-, rintama- tai veteraanitunnuksen ja todistuksen miinanraivaustehtäviin osallistumisesta omaavilta ei peritä maksua hampaiden tarkistuksesta, ehkäisevästä hoidosta eikä protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä

Perusmaksun lisäksi voimassa olevan terveydenhuollon toimenpideluokituksen tutkimus- ja hoitomaksut vaativuuden mukaan 9,40-248,60 €

Suun terveydenhuollossa perittävät maksut tutkimuksesta ja hoidosta (Asetus 9 §) hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta kerryttävät maksukattoa. Esimerkiksi hammasproteettisen hoidon kliinisen työn osuudesta perittävät maksut kerryttävät maksukattoa, mutta varsinaiset hammastekniset kulut (hammasteknisen laboratorion kulut) eivät kerrytä maksukattoa.

Asiakkaat eivät maksa yksityisten hammaslaboratorioiden laskuja hammasteknisistä töistä, vaan nämä kustannukset hammaslaboratoriolle maksa hyvinvointialue, joka perii 18-vuotta täyttäneiden asiakkaiden hammasteknisten töiden kustannukset asiakkailta.

31. Suun ja leukojen erikoissairaanhoidon tutkimus ja hoito (Asiakasmaksuasetus 9 a §), Kerryttää maksukattoa

Suun ja leukojen erikoissairaanhoidon tutkimus ja hoito 46,00 €/käynti

- alle 18-vuotiaille suun terveydenhuollon palvelut ovat maksuttomia

- suun ja leukojen erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteistä perittävät maksut kerryttävät maksukattoa

32. Sairaankuljetus (Asiakasmaksuasetus 10 §)

Sairaankuljetusajoneuvolla suoritetusta sairaankuljetuksesta voidaan periä enintään valtioneuvoston asetuksella vahvistetun taksan mukainen maksu. Tämä maksu voidaan periä myös silloin, kun annetun ensihoidon ansiosta potilaan tila on korjaantunut siinä määrin, että kuljetusta hoitopaikkaan ei ole tarvinnut suorittaa.

Kaikki Suomen Kelan sairaskorvauspiiriin kuuluvat maksavat sairaankuljetuksen omavastuun 25 € yhteen suuntaan tehdystä matkasta. Jos matkasta on peritty omavastuu, vaikka vuosiomavastuu täyttynyt, Kela palauttaa maksun automaattisesti asiakkaalle.

Maksua ei saa periä lääkärin määräämästä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.

Sairausvakuutuslain (1224/2004) mukaan vakuutetulla on oikeus saada sairaankuljetuksesta aiheutuneista kustannuksista korvausta siten kuin mainituissa laissa säädetään.

33. Kotisairaalahoito (Asiakasmaksuasetus 3 §) Kerryttää maksukattoa

Tilapäinen kotisairaalahoito, sairaanhoitaja tai muu henkilökunta 13,40 €/käynti

Jos asiakas tulee hoitoon kotisairaalan toimipisteeseen, häneltä peritään tavalliset perusterveydenhuollon asiakasmaksut (hoitajakäynti maksuton, lääkärin vastaanotosta terveyskeskusmaksu). Veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18-vuotiaille maksutonta. Kotisairaalahoito on aina määräaikaista.

34. Sarjassa annettava hoito (Asiakasmaksuasetus 11 §) Kerryttää maksukattoa

Sarjahoito terveydenhuollossa 12,80 €/hoitokerta

Hoito toteutetaan samankaltaisena tai lähes samankaltaisena vähintään 3 kertaa, joka muodostaa sarjan ja hoitojen väliin jäävä aika ei ylitä kahta viikkoa tai jos hoidollisista syistä hoito toistetaan harvemmin kuin kerran kahdessa viikossa. Kyseessä on ennalta määritelty sarjahoito.

Sarjahoitomaksu peritään:

- jatkuvasta dialyysihoidosta
- lääkinnällisestä kuntoutuksesta
- hyposensibilisaatio-, puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoidosta ja
- muusta vastaavasta hoidosta esim. kipupoliklinikan sarjahoito

Alle 18-vuotiaille maksutonta

Hoitajavastaanotot ovat maksuttomia

Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta/vuosi

35. Hengityshalvauspotilaalle järjestettävä hoito (Asiakasmaksuasetus 22 §)

Hengityshalvauspotilaalle järjestettävä hoito ja hoitoon liittyvät kuljetukset ovat maksuttomia.

36. Maksu lääkärintodistuksesta (Asiakasmaksuasetus 23 §)

Lääkäriin ja hammaslääkäriin todistus ja lausunto	56,70 €
Ajokorttilaissa säädetyn ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi tarvittava lääkärintodistus (ajokorttitodistus)	68,10 €

Todistuksen lisäksi peritään käynnistä käyntimaksu.

37. Maksuttomat hoitoon liittyvät todistukset (Asiakasmaksulaki 5 §)

- todistus työnantajalta haettavaa sairauslomaa varten
- todistus toiseen sairaanhoitolaitokseen pääsemistä varten
- todistus sairaanhoidon vuoksi tarpeellisen lääkinnällisen toimenpiteen suorittamista varten (esim. raskauden keskeyttäminen ja sterilointi)
- A-todistus
- B-todistus erityiskorvattaviin lääkkeisiin
- Potilaan välittömään hoitoon liittyvä B-todistus (kuntoutus, SV-päiväraha)
- Nuorison terveystodistus
- Todistus lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyviä apuvälineitä varten
- Lähetä sairaalaan
- Joukkorokotustodistus
- Todistus lapsen sairaudesta
- Neuvola- ja kouluterveydenhuollon todistukset (esim. jälkitarkastustodistus äitiyspäivärahaa varten)
- Todistus potilaan kuljetuksesta = matkatodistus
- Kutsuntatarkastustodistus = lääkärinlausunto puolustusvoimia varten
- Kuolintodistus
- Matkatodistus/koulukyytilausunto sairauden perusteella
- Todistus koululiikuntaa/kouluruokailua varten
- Todistus isyysveritutkimuksen suorittamisesta
- Lääkärinlausunto holhousasioissa

- Todistus veteraanien kuntoutushakemusta varten
- Todistus invalidipysäköintitunnusta varten
- Todistus vanhainkotipaikka-anomusta varten

38. Hoitoon liittymättömät lääkärintodistukset

56,70 €

- Todistus muuhun kuin lääkinälliseen kuntoutukseen liittyviä apuvälineitä varten
- Todistus asunnonhakua varten
- Todistus vapaaehtoista asevelvollisuutta varten
- Todistus turvapuhelinanomusta varten
- Lausunto työvoimatoimistoa varten
- Muut lausunnot etuuden hakemista varten
- C-todistus hoitotuen/vammaistuen hakemista varten
- T-todistus (todistus terveydentilasta)
- B-todistus (eläkkeet, jne.)
- Todistus terveydentilasta ulkomaille lähtöä varten
- Todistus verotusta varten
- E-lausunto
- Harrastuksiin liittyvät lääkärinlausunnot (purjelento, sukellus, laskuvarjohyppy jne.)
- Todistus veripalvelua varten
- Todistus kertausharjoituksesta vapauttamiseksi
- Todistus autoveron alennusta varten
- Muut terveystarkastustodistukset
- HIV-todistus
- Keltakuume- ja muu rokotustodistus
- Muut lausunnot terveydentilasta
- Asiakkaan itsensä pyytämät muut lausunnot, jotka eivät liity hoitoon

Valmiiksi laadituista todistuksista peritään maksu asiakkaalta, vaikka hän sen myöhemmin peruisi.

39. Muualta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu (Asiakasmaksulaki 13 §)

Enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen maksu, jollei Suomea sitovasta kansainvälisestä sopimuksesta muuta johdu. Kiireellistä hoitoa tarvitsevien, sopimuksettomista maista tulevien potilaiden hoidosta peritään hinnaston mukainen hinta 10 %:lla korotettuna, ellei muuta sopimusta ole tehty. Tehohoidosta peritään em. potilailta todellisten kustannusten mukainen hinta + 10% (hoitopäivän hinta hoidon vaativuuden mukaan sekä mahdolliset veri- tms. valmisteet- ja leikkaussalitoimenpiteet)

40. Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu (Asiakasmaksulaki 3 §)

56,70 €

- veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18-vuotiaille maksuton

41. Maksukatto ja maksujen seuranta (Asiakasmaksulaki 6a §)

Maksukatto on 762 €/vuosi

Lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään maksukatton täyttymisen jälkeen ylläpidosta 25,10 € / hoitopäivä yli 18-vuotiailta.

Muut maksukattoon sisältyvät palvelut ovat maksukatton ylittymisen jälkeen maksuttomia asianomaisen kalenterivuoden loppuun.

Asiakasmaksuissa maksukatton seurantavelvollisuus on asiakkaalla.

42. Etäpalvelut

Mikäli etäpalveluna tuotettavalle palvelulle ei ole erikseen hinnastossa määritelty maksua, etäpalveluna tuotetusta palvelusta peritään hinnaston mukainen asiakasmaksu. Maksu peritään kaikista sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden antamista etäpalveluista, jotka ovat sisällöltään verrattavissa perinteisiin asiakas- tai potilaskäynteihin. Etäpalvelua voidaan antaa puhelimitse, videovälitteisesti tai muilla teknisillä tavoilla. Jos palvelu on hinnaston mukaan maksuton, etäpalveluna tuotettu palvelu on niin ikään asiakkaalle maksuton.

43. Asiaksmaksujen alentamisperusteet (Asiaksmaksulaki 11 §)

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista.

Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotukeen nähden.

Maksun alentamista haettaessa edellytetään, että asiakkaalle kuuluvat, asiakasmaksun alentamiseen nähden ensisijaiset Kelan etuudet (kuten takuueläke, hoitotuki ja asumistuki) on haettu.

Hakemuksen liitteeksi vaaditaan viimeisin vahvistettu verotuspäätös tuloverosta, tulotiedot, kuitit, tositteet ja pankin tiliotteet kaikista tileistä kolmelta (3) kuukaudelta sekä mahdollinen Kelan toimeentulotukipäätös tulee esittää maksualennusta haettaessa. Tiliotteita ei edellytetä, jos asiakkaalla on toimentulotukipäätös. Viranhaltijalla on oikeus tarkistaa asiakkaan tulotiedot tulorekisteristä ja Kelasta.

Asiaksmaksun alentamista koskevassa toimeentulon vaarantumista arvioivassa laskelmassa voidaan huomioida seuraavia harkinnanvaraisia kustannuksia, mikäli asiakkaan ja häneen nähden elatusvelvollisen tulot ja varallisuus eivät riitä niitä kattamaan:

- a) ulosottoviranomaisen maksusuunnitelman tai velkajärjestelyn mukainen kuukausierä huomioidaan vähennyksenä
- b) ei-kelakorvattavat maksukattoon sisällyttömät lääkemenot, kliiniset ravintovalmisteet ja perusvoiteiden kustannukset voidaan ottaa harkinnanvaraisena vähennyksenä huomioon siltä osin kuin lääkemääräyksen tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaalle tarpeelliseksi
- c) vain terveydenhuollon ammattilaisen määräämä jalkahoito/fysioterapia voidaan ottaa harkinnanvaraisena vähennyksenä huomioon. Asukkaan tulee toimittaa terveydenhuollon ammattilaisen lausunto hakemuksen liitteeksi
- d) pääsääntöisesti hammasproteesit ja silmälasit asiakas maksaa käyttövaroistaan ja vain harkinnanvaraisesti ne voidaan ottaa vähennyksenä huomioon
- e) tavanomaiset hygieniatuotteet (shampoo, saippua, pesulaput, hammasharja ja tahna, proteesien kiinnitysaine, alapesuvoiteet) tarjoaa palveluntuottaja ja erityisemmät tuotteet asiakas hankkii käyttövaroillaan

Alentamista koskeva päätös voi olla määräaikainen tai voimassa toistaiseksi.

Lisätietoja antaa asiakasmaksupäätöksen tehnyt henkilö.