

28.2.2020

Tietosuojaseloste Korona- ja Näytteenottobotti palvelut

1. Rekisterin nimi	Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveys piirin COVID-19 ohjelmistopalvelun tietokanta.
2. Rekisterinpitäjä	Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä
3. Rekisteriasioista vastaava henkilö (rekisterinpitäjän edustaja)	Terveys- ja vanhuspalvelujohtaja Tuula Karhula, p. 040 194 4936
4. Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa	Katja Rääpysjärvi, kehityspäällikkö, digitaaliset palvelut, p. 040 183 5366, katja.raapysjarvi@eksote.fi
5. Organisaation nimittämä tietosuojavastaava	Mari Kähkönen (31.3.2021 asti), lakimies, tietosuojavastaava Tiia Iivonen (1.4.2021 alk.), lakimies, tietosuojavastaava Jaana Peltola tietosuoja-asiantuntija, p. 040 651 1974 tietosuoja@eksote.fi
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Ekoste käyttää HUS:n tarjoamaa ohjelmistopalvelua COVID-19 pandemian aikaisen näytteenoton järjestämiseen sekä tartuntojen jäljitykseen. Kansalaiset käyttävät koronabotti-palvelua arvioidessaan oireitaan ja varatakseen itse ajan koronanäytteenottoon. Ennen ajan varaamista käyttäjä käyttää vahvaa tunnistautumista ja täyttävät esitietolomakkeen näytevastausten saamista sekä mahdollista tartuntojen jäljitystä varten.</p> <p>Eksoten alueen puhelinpalveluissa ja vastaanotoilla työskentelevät ammattilaiset käyttävät COVID-19 näytteenottobotti-palvelua haastatellessaan rekisteröity/potilasta infektio-oireista. Eksoten infektiosairauksien asiantuntijoiden COVID-19 näytteenottobottiin määrittelemien/päivittämien näytteenottokriteerien täytyessä ammattilainen voi varata rekisteröidylle/potilaalle ajan korona näytteenottoon.</p> <p><i>HYKS Infektiosairauksien yksikön henkilöstö kirjaa tietokantaan manuaalisesti myös työterveyspalveluiden laboratoriopalveluista saatuja COVID-19 positiivisia näytetuloksia altistustietojen jäljitystä varten.</i></p> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusta: EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artiklan 1- kohdan c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. 6. artiklan 1- kohdan e-kohdan mukaisesti käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</p>

28.2.2020

	<p>EU:n tietosuoja-asetuksen 9. artiklan 2- momentin h-kohta: käsittely on tarpeen lääketieteellisiä diagnooseja varten.</p> <p>LAKIPERUSTEET:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) • Tietosuoja laki (1050/2018) • Tartuntalaki (1227/2016)
<p>7. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>COVID-19 näytteenottobotin ja Koronabotin avulla kerätään Tartuntatautilain (1227/2016) mukaiseen COVID-19 ohjelmistopalvelun tietokantaan seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henkilötiedot: henkilötunnus, nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero • Onko yskä/kuume/kurkkukipu/hengenahdistus/ripuli tai vatsakipu ja onko ripuliin tai vatsakipuun ilmeistä syytä? • Onko lihaskipuja tai päänsärkyä/nuhaa/haju- tai makuaistin muutos uutena oireena ja onko näille ilmeistä syytä? • Ovatko oire(et) kestäneet yli 2 viikkoa? • Ovatko oire(et) pahentuneet? • Oletko kotikaranteenissa? • Oletko ollut ulkomailla 14 vrk sisällä ennen oireiden alkua? Maa, jossa matkustanut ja matkustustiedot (esim. Lennon/junavuoron nro, laivan nimi) • Oletko ollut 14 vrk sisällä ennen oireiden alkua lähikontaktissa sairastuneeseen, jolla on koronavirus tai altistuksen vuoksi vahva epäily siitä? • Oletko ympärivuorokautista hoitoa tai hoivaa antavan yksikön asukas? • Työskenteletkö terveydenhuoltoalalla? • Työskenteletkö Eksotessa? Missä yksikössä? Työpaikka? Oletko potilastyössä? • Oireiden alkamisen päivämäärä ja kellonaika <p>TIETOJEN JULKISUUS JA SALASSAPIDETTÄVYYS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot ovat salassa pidettäviä <p>SALASSAPIDON PERUSTEET:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tietosuoja laki 1050/2018 • Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13 §
<p>8. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Koronabotti tuottaa näytepyynnön HUSLabin laboratoriojärjestelmään sekä välittää tiedon ajanvaraukseen saapuvasta rekisteröidystä (nimi, hetu, kotikunta) Eksoten koordinoimien COVID- 19 näytteenottopisteissä</p>

28.2.2020

	työskentelevien terveydenhuollon ammattihenkilöiden nähtäväksi ajanvarauskirjoille.
9. Tietojen säilytysajat	COVID-19 tietokannan tietoja säilytetään 12- vuotta ja sen käyttöön liittyviä lokitietoja säilytetään 12 vuotta. Perusteena Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain 5§:ssä tarkoitetut lokitiedot.
10. Henkilötietojen tietolähteet	<p>Tietolähteenä on rekisteröity/potilas itse.</p> <p>Koronabotin alkuosan altistustietojen ja oirearvioiden kysymysosiossa kerätään käyttäjiltä oleskelukuntatieto tilastointia varten. Näistä tiedoista ei muodostu henkilörekisteriä.</p> <p>Tiedot rekisteröidystä tiedot tallentuvat Tartuntatautilain mukaiseen erityisrekisteriin, COVID-19 ohjelmistopalvelun tietokantaan, vasta sen jälkeen kun Etelä-Karjalan alueella asuva tai oleskeleva rekisteröity haluaa jatkaa näytteenoton ajanvaraukseen ja hän tunnistautuu vahvasti sekä täyttää esitietolomakkeen. Eksoten ja kansalaisen kotikunnan tartuntatautilääkäreillä on tartuntatautilain mukainen oikeus saada epidemian selvittämisessä tarvittavia tietoja.</p> <p>Terveydenhuoltoalan ammattilainen kysyy Ekosten puhelinpalveluun soittaneelta rekisteröidyltä/potilaalta COVID- 19 näytteenottobotin strukturoidut kysymykset ja kirjaa ko. palveluun joko rekisteröidyn/potilaan antamat tiedot. Korona näytteenoton tulokset tallentuvat HUSLab-integraation kautta tietokantaan ja rekisteröity saa tekstiviestitse tiedon tuloksesta. Infektiosairauksien asiantuntijan tai Eksoten tartuntatautilääkärin kysyy COVID19 positiivisen näytteen antaneen henkilön altistustietoja tartuntatautilain mukaisen jäljityksen tekemiseksi.</p>
11. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<p>A. TIETOTEKNISESTI KÄSITELTÄVÄT TIEDOT COVID-19 näytteenottobottia ja sen tietokantaa käyttävä ammattilainen tunnistautuu vahvasti terveydenhuollon varmennekortilla. Näytteenottoajan varaava ja esitietolomakkeen täyttävä rekisteröityy käyttäen suomalaisia pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. Palveluun liittyvä tietoliikenteen ja tietokannan suojauksessa noudatetaan HUS Tietohallinnon tietoturva- ja tietosuojakäytänteitä. Tietokannan käyttöliittymän oikeuksilla rajataan katselu-oikeus vain kunkin terveydenhuollon toimijan rekisteröityjen/potilaiden tietojen katseluun.</p> <p>B. MANUAALINEN AINEISTO COVID-19 näytteenottobotin, Koronabotin palveluprosessissa tai COVID-19 tietokannan toiminnoissa ei synny manuaalista aineistoa.</p>
A. Tietojen tarkastusoikeus, EU:n	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän

28.2.2020

<p>yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 15</p>	<p>on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Omien tietojen saanti pyynnön perusteella sekä EUn yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <ol style="list-style-type: none"> periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus. <p>Tietopyyntö toimitetaan Eksoten kirjaamoon.</p>
<p>B. Oikeus tiedon oikaisemiseen tai poistamiseen, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklat 16 ja 17</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee tai poistaa ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava</p>

28.2.2020

	<p>mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Oikaisupyyntö toimitetaan Eksoten kirjaamoon. Lisätietoja tarkastusoikeudesta: www.tietosuoja.fi</p>
<p>C. Muut mahdolliset oikeudet, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 77</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>