



Tavataan netissä!

Eksote kardiologian poliklinikka

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskus

www.eksote.fi



Sydänpotilaiden etävastaanotto

Kardiologian poliklinikalla

www.eksote.fi

Etävastaanotto videovälitteisesti

Etävastaanotto virtuaalisesti on asiakkaan ja ammattilaisen kohtaamista videon välityksellä. Kardiologian poliklinikalla osa ohjauksista tullaan toteuttamaan ryhmä- ja yksilöohjauksina.

Etäohjausvastaanotossa sinä ja muut ryhmäläiset seuraatte kotoa käsin tietokoneen tai puhelin välityksellä sairaanhoitajan pitämään sydänpotilaan ryhmäohjausta. Ryhmässä voi olla 1-5 osallistujaa. Näet sairaanhoitajan sekä kuulet muut ryhmään osallistujat.

Ryhmäohjauksessa hoitaja kertoo sepelvaltimotaudista, hoitomuodoista, riskitekijöistä ja niiden omahoidon merkityksestä. Ryhmäohjauksessa ei käydä potilaan yksilöllisiä sairauksia tai lääkityksiä läpi. Keskusteleva osallistuminen on toivottavaa. Omaiset ovat myös tervetulleita etävastaanottoon potilaan kanssa.

Miten aika varataan etävastaanottoon?

1. Sairaalakäynnin yhteydessä hoitaja on antanut sinulle esitteen ja mahdollisesti sinulle on jo varattu ohjausaika. Ohjaukset tapahtuvat aina perjantaisin klo 12-14.00 välillä. Kesto noin 1 tunti 30min.
2. Hoitaja soittaa sinulle vielä ja varmistaa halukkuuden osallistumiseen sekä varmistetaan että teknisesti osallistuminen on mahdollista.
3. Voit myös itse ottaa yhteyttä kardiologian poliklinikalle arkisin klo 10-11 välisenä aikana (p.040 651 3161) ja sopia etäryhmäohjauksajan. www.eksote.fi.

Mitä laitteita tarvitset?

Etävastaanottoa varten tarvitset laitteen, jossa on nettiyhteys, mikrofoni, kaiuttimet/kuulokkeet ja kamera. Laite voi olla älypuhelin, muu mobiililaitte tai tietokone. Internetselaimena toimivat Chrome ja Firefox.

Miten tarvittava sovellus asennetaan?

Saat ajanvarauksen jälkeen linkin Eksoten asiointipalveluun tai sähköpostiisi. Linkistä avautuvalta sivulta löytyy ohjelmaversion **Videovisit** ja ohje ohjelmaversion lataamiseksi laitteellesi.

Mobiililaitteeseen saat ohjelmaversion oman laitteesi kaupasta, Google Play tai App Store.

Ohjelmaversion on ilmainen.

Kuinka liityt mukaan etävastaanottoon?

Kun Videovisit on ladattu laitteellesi, saat sen mukana ohjeen etäohjauksenyhteyden avaamiseksi hoitajalle. Varmista, että etäohjauksen aikana olet paikassa, jossa voit puhua rauhassa ja ympäristön äänet eivät häiritse.

Mikäli vastaanottoon liittymisessä on ongelmia, etkä pääse liittymään etätapaamiseen, odota rauhassa. Hoitaja ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse.